

Amazon Pay 決済後の処理方法



- ホーム
- 商品管理
- 受注管理
 - 受注一覧
 - 受注登録
 - 出荷CSV登録
- AmazonPay決済管理

受注日時	注文番号	お名前	購入金額	<input type="checkbox"/> 一括売上 実行	<input type="checkbox"/> 一括取消 実行	AmazonリファレンスID	Amazon決済状況	対応状況
2018/09/12 17:07	5	テストアカウント	¥4,024	<input type="checkbox"/> 一括 個別売上	<input type="checkbox"/> 一括 個別取消	S03-1079137-1055312	オーソリ	新規受付
2018/09/12 17:06	4	テストアカウント	¥4,024	<input type="checkbox"/> 一括 個別売上	<input type="checkbox"/> 一括 個別取消	S03-5545409-0901208	オーソリ	新規受付
2018/09/12 17:04	3	テストアカウント	¥4,024	-	<input type="checkbox"/> 一括 個別取消	S03-0125552-2679055	売上	新規受付

AmazonPay 決済管理画面より、Amazon Pay の決済処理ができます。

Amazon リファレンス ID リンクをクリックすると AmazonSellerCentral の支払い詳細画面に遷移します。
(スクリーンショット)



amazon pay Sandbox | IPILOGIC デモサイト | Amazon Pay(テスト環境) | 検索 | メッセージ | ヘルプ | 設定

注文 インテグレーション レポート パフォーマンス

支払い詳細 [詳細はこちら](#)

AmazonリファレンスID: S03-1079137-1055312 | 合計注文金額: ¥4,024

支払いステータス: Open | 有効期限日: 3 11, 2019 05:07午後 JST | 売上請求処理

購入者詳細 購入者氏名: test 購入者Eメールアドレス: amazondemo@iplogic.co.jp レス: お届け先情報: テストアカウント 本郷2-17-17 井門本郷ビル4F 文京区, 東京都 113-0033 日本	販売事業者詳細 ショップ名・サイト: EC-CUBE SHOP トム名: 販売事業者注文番号: 20180912170714_5 販売事業者情報: ((任意項目)設定されていません)	取引サマリー 処理済み請求金額: ¥0 処理済み返金*: - ¥0 決済残高: ¥0 *処理済みの返金金額は手数料を含んでおりません。チャージバックを確認する
--	--	--

取引履歴

日付	取引ID	タイプ	ステータス	金額
9 12, 2018 05:07午後 JST	S03-1079137-1055312-A056181	オーソリ処理	Open	¥4,024

Amazon 状況の各ステータス説明

Amazon 状況	説明	可能な処理
オーソリ	仮売上の状態	売上・取消
売上	売上請求済みの状態	取消 (返金)
取消	取消済みもしくは請求額を全額返金済の状態	-

Amazon状況と実行可能処理

	要求可能処理	売上	取消	金額変更
Amazon 状況				
オーソリ		○	○	○
売上		-	○	○
取消		-	-	-

1. 売上処理(個別処理)

【売上前】

受注日時	注文番号	お名前	購入金額	<input type="checkbox"/> 一括売上	<input type="checkbox"/> 一括取消	AmazonリファレンスID	Amazon決済状況	対応状況
				実行	実行			
2018/09/12 17:07	5	テストアカウント	¥4,024	<input type="checkbox"/> 一括 個別売上	<input type="checkbox"/> 一括 個別取消	S03-1079137-1055312	オーソリ	新規受付
2018/09/12 17:06	4	テストアカウント	¥4,024	<input type="checkbox"/> 一括 個別売上	<input type="checkbox"/> 一括 個別取消	S03-5545409-0901208	オーソリ	新規受付
2018/09/12 17:04	3	テストアカウント	¥4,024	-	<input type="checkbox"/> 一括 個別取消	S03-0125552-2679055	売上	新規受付

【売上後】

AmazonPay決済管理 受注管理

✓ ■注文番号:5 : 売上処理に成功しました。 ×

売上処理を実行する受注の「個別売上」をクリックします。

→「売上処理に成功しました。」とメッセージが表示されます。

→ 受注一覧の Amazon 状況が「売上」に更新されます。

→ 処理日時が「入金日」に登録されます。

→「ご請求内容のお知らせ」メールが Amazon から注文者へ送信されます。

※ 一括処理を行う場合は「2. 取消処理(一括処理)」を売上処理に置き換えてください。

amazon pay | Sandbox | IPLOGIC デモサイト | Amazon Pay(テスト環境) | 検索 | メッセージ | ヘルプ | 設定

注文 インテグレーション レポート パフォーマンス

支払い詳細 詳細はこちら

AmazonリファレンスID: S03-1079137-1055312 合計注文金額: ¥4,024

支払いステータス: Open 有効期限日: 3 11, 2019 05:07午後 JST 返金する

購入者詳細 購入者氏名: test 購入者Eメールアドレス: amazondemo@iplogic.co.jp レス: お届け先情報: テストアカウント 本郷2-17-17 井門本郷ビル4F 文京区, 東京都 113-0033 日本	販売事業者詳細 ショップ名・サイト名: EC-CUBE SHOP 販売事業者注文番号: 20180912170714_5 販売事業者情報: ((任意項目)設定されていません)	取引サマリー 処理済み請求金額: ¥4,024 処理済み返金: - ¥0 決済残高: ¥4,024 <small>*処理済みの返金金額は手数料を含んでおりません チャージバックを確認する</small>
--	---	--

取引履歴

日付	取引ID	タイプ	ステータス	金額
9 12,2018 05:33午後 JST	➤ S03-1079137-1055312-C056181	請求する	Completed	¥4,024
9 12,2018 05:07午後 JST	➤ S03-1079137-1055312-A056181	オーソリ処理	Closed	¥4,024

2. 取消処理(一括処理)

【取消前】

受注日時	注文番号	お名前	購入金額	<input type="checkbox"/> 一括売上	<input checked="" type="checkbox"/> 一括取消	AmazonリファレンスID	Amazon決済状況	対応状況
				実行	実行			
2018/09/12 17:07	5	テストアカウント	¥ 4,024	-	<input checked="" type="checkbox"/> 一括 個別取消	S03-1079137-1055312	売上	新規受付
2018/09/12 17:06	4	テストアカウント	¥ 4,024	<input type="checkbox"/> 一括 個別売上	<input checked="" type="checkbox"/> 一括 個別取消	S03-5545409-0901208	オーソリ	新規受付
2018/09/12 17:04	3	テストアカウント	¥ 4,024	-	<input checked="" type="checkbox"/> 一括 個別取消	S03-0125552-2679055	売上	新規受付

【取消後】

AmazonPay決済管理 受注管理	
✓	■注文番号:3 : 取消処理に成功しました。
✓	■注文番号:4 : 取消処理に成功しました。
✓	■注文番号:5 : 取消処理に成功しました。

取消処理を実行する受注の「一括」チェックボックス(下線部)を選択し、「実行」ボタンをクリックします。

※「実行」ボタン下部のチェックボックスを選択することで、選択可能なチェックボックスが全て選択されます。

→「取消処理に成功しました。」とメッセージが表示されます。

→ 対応状況が「キャンセル」に更新されます。

→ Amazon 状況が「取消」に更新されます。

→ Amazon 状況が「売上」の受注のみ「返金処理のお知らせ」メールが Amazon から注文者へ送信されます。

※取消処理は Amazon 状況により、実際の処理が異なります。

amazon pay Sandbox				
IPLOGIC デモサイト Amazon Pay(テスト環境) 検索 メッセージ ヘルプ 設定				
注文 インテグレーション レポート パフォーマンス				
支払い詳細 詳細はこちら				
AmazonリファレンスID : S03-5545409-0901208			合計注文金額: ¥ 4,024	
支払いステータス: Canceled 購入者に連絡する				
購入者詳細 購入者氏名: test 購入者Eメールアドレス: amazondemo@iplogic.co.jp レス: テストアカウント 本郷2-17-17 井門本郷ビル4F 文京区, 東京都 113-0033 日本		販売事業者詳細 ショップ名・サイト名: EC-CUBE SHOP 販売事業者注文番号: 20180912170616_4 販売事業者情報: (任意欄は設定されていません)		取引サマリー 処理済み請求金額: ¥0 処理済み返金: - ¥0 決済残高: ¥0 *処理済みの返金金額は手数料を含んでおりません。チャージバックを確認する
取引履歴				
日付	取引ID	タイプ	ステータス	金額
9/12/2018 05:00午後 JST	S03-5545409-0901208-A074643	オーソリ処理	Closed	¥ 4,024

※ 個別処理を行う場合は「1. 売上処理(個別処理)」を取消処理に置き換えてください。

3. 減額売上処理【例、受注金額 4,024 円 売上金額 3,524 円(500 円減額)】

※処理が実行できない場合は「6. 金額変更時の注意事項」をご確認ください

(1) 受注一覧の「編集」から受注金額を修正します。

受注日時	注文番号	お名前	購入金額	<input type="checkbox"/> 一括売上 <small>実行</small>	<input type="checkbox"/> 一括取消 <small>実行</small>	AmazonリファレンスID	Amazon決済状況	対応状況
2018/09/13 10:24	6	テスト姓名1	¥4,024	<input type="checkbox"/> 一括 個別売上	<input type="checkbox"/> 一括 個別取消	S03-7076935-0720838	オーソリ	新規受付

(2) 受注時との金額差異(-500 円)を確認し、「金額変更」をクリックします。

受注日時	注文番号	お名前	購入金額	<input type="checkbox"/> 一括売上 <small>実行</small>	<input type="checkbox"/> 一括取消 <small>実行</small>	AmazonリファレンスID	Amazon決済状況	対応状況
2018/09/13 10:24	6	テスト姓名1	¥3,524	<input type="checkbox"/> 一括 個別売上	<input type="checkbox"/> 一括 個別取消	S03-7076935-0720838	オーソリ	新規受付

(3) 受注一覧が以下のように更新されます。

受注日時	注文番号	お名前	購入金額	<input type="checkbox"/> 一括売上 <small>実行</small>	<input type="checkbox"/> 一括取消 <small>実行</small>	AmazonリファレンスID	Amazon決済状況	対応状況
2018/09/13 10:24	6	テスト姓名1	¥3,524	-	<input type="checkbox"/> 一括 個別取消	S03-7076935-0720838	売上	新規受付

→「ご請求内容のお知らせ」メールが Amazon から注文者へ送信されます。

→ 処理日時が「入金日」に登録されます。

4. 金額変更処理 - 増額 【例. 売上済金額 4,024 円 更新金額 4,224 円(200 円増額)】

※処理が実行できない場合は「6. 金額変更時の注意事項」をご確認ください

(1) 受注一覧の「編集」から受注金額を修正します。

受注日時	注文番号	お名前	購入金額	<input type="checkbox"/> 一括売上 実行	<input type="checkbox"/> 一括取消 実行	AmazonリファレンスID	Amazon決済状況	対応状況
2018/09/13 10:37	7	テスト姓名1	¥4,024	<input type="checkbox"/> 一括 個別売上	<input type="checkbox"/> 一括 個別取消	S03-2335047-0030369	オーソリ	新規受付

(2) 受注時との金額差異(+200 円)を確認し、「金額変更」をクリックします。

受注日時	注文番号	お名前	購入金額	<input type="checkbox"/> 一括売上 実行	<input type="checkbox"/> 一括取消 実行	AmazonリファレンスID	Amazon決済状況	対応状況
2018/09/13 10:37	7	テスト姓名1	¥4,224	金額変更 +200円	<input type="checkbox"/> 一括 個別取消	S03-2335047-0030369	オーソリ	新規受付

(3) 受注一覧が以下のように更新されます。

受注日時	注文番号	お名前	購入金額	<input type="checkbox"/> 一括売上 実行	<input type="checkbox"/> 一括取消 実行	AmazonリファレンスID	Amazon決済状況	対応状況
2018/09/13 10:37	7	テスト姓名1	¥4,224	-	<input type="checkbox"/> 一括 個別取消	S03-2335047-0030369	売上	新規受付

→「ご請求内容のお知らせ」メールが Amazon から注文者へ送信されます。

→ 処理日時が「入金日」に登録されます。

5. 金額変更処理 - 減額 【例. 売上済金額 4,024 円 更新金額 3,024 円(1,000 円減額)】

※処理が実行できない場合は「6. 金額変更時の注意事項」をご確認ください。

(1) 受注一覧の「編集」から受注金額を修正します。

受注日時	注文番号	お名前	購入金額	<input type="checkbox"/> 一括売上 実行	<input type="checkbox"/> 一括取消 実行	AmazonリファレンスID	Amazon決済状況	対応状況
2018/09/13 10:46	8	テスト姓名1	¥4,024	-	<input type="checkbox"/> 一括 個別取消	S03-9879109-3669605	売上	新規受付

(2) 受注時との金額差異(-1000 円)を確認し、「金額変更」をクリックします。

受注日時	注文番号	お名前	購入金額	<input type="checkbox"/> 一括売上 実行	<input type="checkbox"/> 一括取消 実行	AmazonリファレンスID	Amazon決済状況	対応状況
2018/09/13 10:46	8	テスト姓名1	¥3,024	-	金額変更 -1000円	S03-9879109-3669605	売上	新規受付

(3) 受注一覧が以下の様に更新されます。

受注日時	注文番号	お名前	購入金額	<input type="checkbox"/> 一括売上 実行	<input type="checkbox"/> 一括取消 実行	AmazonリファレンスID	Amazon決済状況	対応状況
2018/09/13 10:46	8	テスト姓名1	¥3,024	-	<input type="checkbox"/> 一括 個別取消	S03-9879109-3669605	売上	新規受付

→ 「返金処理のお知らせ」メールが Amazon から注文者へ送信されます。

6. 金額変更時の注意事項

Amazon 状況	計算方法
オーソリ	購入金額 - 受注時の購入金額
売上	購入金額 - 請求金額

- (1) 追加請求金額は受注一覧の「購入金額」をもとに計算を行います。
- (2) 追加請求時の金額の上限は「70000円」か「受注金額の900%」の高い方となります。

例 1. 受注金額 6,000 円の場合 → $6,000 \text{ 円} \times 9 = 54,000 \text{ 円}$ なので 70,000円追加請求可能

例 2. 受注金額 10,000 円の場合 → $10,000 \text{ 円} \times 9 = 90,000 \text{ 円}$ なので 90,000 円追加請求可能

- (3) 返金金額は受注一覧の「購入金額」と「請求金額」を行った金額をもとに計算を行います。

購入金額と請求金額	返金金額
購入金額 = 請求金額	請求金額全額
購入金額 < 請求金額	請求金額 - 購入金額

- (4) 金額変更処理が実行できない場合は以下の様に表示されます。

受注日時	注文番号	お名前	購入金額	<input type="checkbox"/> 一括売上 <input type="button" value="実行"/>	<input type="checkbox"/> 一括取消 <input type="button" value="実行"/>	AmazonリファレンスID	Amazon決済状況	対応状況
2018/09/13 10:54	10	テスト姓名1	¥ 31,240	金額超過	金額超過	S03-4186236-0491522	<input type="button" value="売上"/>	<input type="button" value="新規受付"/>
2018/09/13 10:54	9	テスト姓名1	¥ 31,240	金額超過	<input type="checkbox"/> 一括 個別取消	S03-0177888-7869276	<input type="button" value="オーソリ"/>	<input type="button" value="新規受付"/>

※「購入金額」は処理実行時の金額です。

※「請求金額」は AmazonSellerCentral の支払い詳細を参照してください。

プラグイン動作設定

Amazon Pay プラグインの動作を変更する際は次の項目を変更します。

1. 購入時Amazon決済状況

購入時Amazon決済状況 必須 ?	<input checked="" type="radio"/> 仮売上
	<input type="radio"/> 売上

仮売上：受注完了時に仮売上状態とします。(Amazon 状況「オーソリ」)

売上：受注完了時に売上と同時に請求処理をします。(Amazon 状況「売上」)

2. 決済確認画面

決済確認画面 必須	<input type="radio"/> 表示
	<input checked="" type="radio"/> 非表示

表示：決済確認画面を表示します。

非表示：決済確認画面を表示しません。

下記に設定値による画面イメージを記載します。

・決済確認画面：表示

ショッピングカート

商品の合計金額は「¥3,080」です。

削除	商品内容	数量	小計
×	 チェリーアイスサンド ¥3,080	1	¥3,080

合計： ¥3,080

Amazonアカウントでお支払い

ご注文手続き

お客様の情報

〒1210072 東京都undefined本郷2-17-17 ほげ
0311112222
amazon-test@plogic

配送情報

お届け先

 チェリーアイスサンド
¥3,080 × 1 小計：¥3,080

小計 ¥3,080
手数料 ¥0
送料 ¥1,000
合計 ¥4,080 税込
[税率 10%対象 ¥4,080]
お支払い合計 ¥4,080 税込

ご利用規約に同意し、注文者情報を会員として登録する
※ 利用規約に同意してお進みください

前のページより

ご注文手続き

1 カートの商品 2 お客様情報 3 **ご注文手続き** 4 ご注文内容確認 5 完了

お客様情報 変更

〒 1210072
東京都undefined本郷2-17-17 ほか
0311112222
amazon-test@iplogic.co.jp

配送情報 お届け先修正

お届け先

 チェリーアイスサンド
¥3,080 × 1 小計：¥3,080

小計	¥3,080
手数料	¥0
送料	¥1,000
合計	¥4,080 税込
	[税率 10%対象 ¥4,080]
お支払い合計	¥4,080 税込

確認する

カートに戻る

ご利用規約に同意し、注文者情報を会員として登録する
※ [利用規約](#)に同意して進みください

4.0.5 AmazonPay 開発環境

新入荷 ジェラート アイスサンド

ご注文完了

1 カートの商品 2 ご注文手続き 3 **ご注文内容確認** 4 完了

ご注文ありがとうございました

ただいま、ご注文の確認メールをお送りさせていただきました。
万一、ご確認メールが届かない場合は、トラブルの可能性もありますので大変お手数ではございますがお問い合わせくださいますようお願いいたします。

ご注文番号: 36

トップページへ

・決済確認画面：非表示

ショッピングカート

1 カートの商品 2 お客様情報 3 ご注文手続き 4 ご注文内容確認 5 完了

商品の合計金額は「¥3,080」です。

削除	商品内容	数量	小計
×	 チェリーアイスサンド ¥3,080	1 (-) (+)	¥3,080

合計： ¥3,080

レジに進む
お買い物続ける
amazon pay >>
Amazonアカウントでお支払い

カート画面のAmazon Payボタンをクリックし、ログイン後、ご注文手続き画面へ遷移

ご注文手続き

1 カートの商品 2 ご注文手続き 3 ご注文内容確認 4 完了

お客様情報

テスト性テスト名 テスト性テスト名 様
テストセイ テストメイ
カンパニー
〒 1130033
東京都文京区本郷2-11-11 井門本郷ビル
111111111111
kharaike@iplogic.co.jp

配送情報

お届け先

小計	¥3,080
手数料	¥0
送料	¥1,000
合計	¥4,080 税込
[税率10%対象 ¥4,080]	
お支払い合計	¥4,080 税込
ご利用ポイント	0 pt
加算ポイント	28 pt

注文する
カートに戻る

「注文する」ボタンをクリックし、注文完了ページへ遷移

4.0.5 AmazonPay 開発環境

新入荷 ジェラート アイスサンド

ご注文完了

1 カートの商品 2 ご注文手続き 3 ご注文内容確認 4 完了

ご注文ありがとうございました

ただいま、ご注文の確認メールをお送りさせていただきました。
万一、ご確認メールが届かない場合は、トラブルの可能性もありますので大変お手数ではございますがお問い合わせくださいますようお願いいたします。

ご注文番号:36

トップページへ

3. EC 自動ログイン

自動ログイン 必須 ? オン
 オフ

オン：Amazon Pay 決済時にAmazon のユーザ情報を持つユーザがEC に登録されている場合、自動的にEC にログインします。

オフ：上記機能を無効化します

4. ログイン・会員登録必須

ログイン・会員登録必須 必須 ? オン
 オフ

オン：Amazon Pay 決済時に会員登録もしくはログインすることを購入条件にします

オフ：上記機能を無効化します

※自動ログインの仕組み

以下の条件の場合、Amazon Pay 決済時に Amazon のユーザ情報を EC に登録します。

- (1) Amazon Pay 決済時に会員登録を行った場合
- (2) EC にログインしている状態で Amazon Pay で決済を行った場合

「Amazon アカウントでお支払い」をクリックし Amazon にログインしたとき、ユーザ情報を取得し、同一のユーザ情報が EC に登録されている場合は該当ユーザにログインします。

※ Amazon Pay 決済時の会員登録

小計 ¥3,080
手数料 ¥0
送料 ¥0

合計 **¥3,080** 税込
[税率 10%対象 ¥3,080]

お支払い合計 **¥3,080** 税込

注文する

カートに戻る

まだ会員登録されていないお客様

ご利用規約に同意し、注文者情報を会員として登録する
※ 利用規約に同意してお進みください

会員登録がお済みのお客様

メールアドレス
[]

パスワード
[]

EC に未ログインのとき、Amazon Pay 決済入力画面に会員登録フォームが表示されます

(スクリーンショット)

※「メールマガジンを購読する」ボタンはメルマガ管理プラグインがインストールされている場合のみ表示されます。

「ご利用規約に同意し、注文者情報を会員として登録する」にチェックを入れたとき、会員登録処理を実行します。会員情報は以下の様に取得します。

Amazon Pay 決済情報	EC 会員情報
選択されたお届け先	お名前・郵便番号・住所・電話番号
Amazon ログイン時のメールアドレス	メールアドレス
「メールマガジンを購読する」	メールマガジン

Amazon Pay 決済時の会員登録は従来の会員登録処理とは異なるため、会員情報編集・受注編集時に入力エラーとなる場合があります。

お届け先氏名は空白が含まれている場合のみ、性と名に区切られます。

例、「山田太郎」→性：山田太郎、名：空白 「山田 太郎」→ 性：山田、名：太郎

※受注情報や会員情報を修正した顧客氏名はそれ以降、空白が含まれない場合でも受注情報等と同じように性と名を区切る分割機能を設けています。

会員登録情報

マイページURL : <https://demo.amazonpay-eccube.co.jp/amazon/mypage>

ログインメールアドレス : amazonteest@ec-cube.net

初期パスワード : IRSSJnyh

会員登録処理が完了しますと、受注メールに会員情報が追加されます。(スクリーンショット)

マイページ URL・ログインメールアドレス・初期パスワードが表示されます。

会員登録情報

マイページURL : <https://demo.amazonpay-eccube.co.jp/amazon/mypage>
*会員登録済みです。メールアドレスは amazonteest@ec-cube.net です。

Amazon Pay 決済時の会員登録において、同一のユーザが既にECに登録済みの場合は、受注メールに「※ 会員登録済みです。」と追加されます。(スクリーンショット)

判断基準は以下の通りです。

- ・同じメールアドレスと登録されている
- ・同じ Amazon のユーザ情報が登録されている

5. 受注完了メール特記事項

受注完了メール特記事項
Amazonだから安心!!

受注完了メールに特記事項を追加します。(スクリーンショット) 会員登録情報が追加される場合は同様の箇所に追加されます。

その他決済情報

特記事項 : Amazonだから安心!!

6. Amazonアカウントでログイン

「Amazonアカウントでログイン」ボタンを設定できます。

Amazon Pay決済をしたことのあるお客様は、Amazonアカウントを利用してログインすることが可能になります。

「LoginWithAmazon」ボタン設置 (MYページ/ログイン)	<input checked="" type="radio"/> オン <input type="radio"/> オフ
カラー 必須	<input checked="" type="radio"/> ゴールド <input type="radio"/> ダークグレー <input type="radio"/> ライトグレー
配置方法 必須	<input checked="" type="radio"/> 自動 <input type="radio"/> 手動

「LoginWithAmazon」ボタン設置(MYページ/ログイン)：

オンにすることで「マイページ/ログイン」画面に「Amazonアカウントでログイン」ボタンを表示することができます。

カラー：

「Amazonアカウントでログイン」ボタンの色を選択します。

配置方法：

自動：プログラム上で自動的にボタンを配置します。

手動：表示されるプログラムコードをテンプレートのご希望の箇所に貼り付け表示させます。

表示例 カラー：ゴールド、配置：自動

The screenshot shows a login page titled "ログイン". It features a user profile icon, input fields for "メールアドレス" and "パスワード", and a checkbox for "次回から自動的にログインする". Below these is a dark grey "ログイン" button with a link for "ログイン情報をお忘れですか? 新規会員登録". At the bottom, there is a gold "amazon でログイン" button with a small icon and a note: "※Amazonアカウントでの決済履歴がある会員の方のみご利用頂けます。"

カラー：ゴールド



カラー：ダークグレー



カラー：ライトグレー



Amazon Pay 決済時の受注情報・会員情報について

Amazon Pay 決済時の受注情報や会員情報は、Amazon から取得したお届け先情報が EC-CUBE の情報と一致しないため、本来登録される箇所が登録されない場合があります。登録内容の差異は以下のようになります。

(左図、EC-CUBE 会員登録フォーム 右図、Amazon 住所登録フォーム)

新規会員登録

お名前 必須	姓	名
お名前(フリガナ) 必須	セイ	メイ
会社名		
住所 必須	〒 <input type="text"/> - <input type="text"/> 郵便番号検索	
	<input type="button" value="郵便番号から自動入力"/>	
	<input type="button" value="都道府県を選択 ↓"/>	
	<input type="text" value="市区町村名 (例: 千代田区神田神保町)"/>	
	<input type="text" value="番地・ビル名 (例: 1-3-5)"/>	
電話番号 必須	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	
FAX番号	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	
メールアドレス 必須	<input type="text"/>	
	<input type="text" value="確認のためもう一度入力してください"/>	
パスワード 必須	<input type="text" value="半角英数字記号8~32文字"/>	
	<input type="text" value="確認のためもう一度入力してください"/>	
生年月日	<input type="text" value="----"/> / <input type="text" value="--"/> / <input type="text" value="--"/>	
性別	<input type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性	
職業	<input type="text" value="選択してください"/>	

住所を登録する

国外の住所は[こちら](#)から。

氏名:	<input type="text"/>
郵便番号:	<input type="text"/> - <input type="text"/>
都道府県:	-- <input type="button" value="↓"/>
住所1:	<input type="text"/>
住所2:	<input type="text"/>
会社名: (オプション)	<input type="text"/>
電話番号:	<input type="text"/> 詳細はこちら

1. 各項目の登録について(会員情報)

(1) 氏名 — 取得した氏名が登録されます。

下記に該当する場合に、姓と名に区切られ登録されます。

- 氏名に空白が含まれている場合
例 1. 「山田 太郎」 → 姓：山田 名：太郎
例 2. 「山田太郎」 → 姓：山田太郎 名：空白
- プラグイン内の苗字リストに登録されている苗字の場合
苗字リストは“(インストールディレクトリ) app/PluginData/AmazonPayV2/lastNameList.csv”をご確認ください。
苗字リストへの苗字追加は、下記の手順で追加が可能です。
① “(インストールディレクトリ) app/PluginData/AmazonPayV2/lastNameList.csv”に苗字情報を追加

また、受注情報や会員情報を修正した顧客氏名はそれ以降、受注情報等と同じように性と名を区切る補正機能を設けています。

補正機能の詳細な処理については「3.補正機能について」に記載しています。

(2) フリガナ — 苗字リストにより姓と名に区切られた場合は、姓のみ登録されます。

(3) 会社名 — 登録されません。

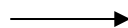
(4) 郵便番号 — 取得した番号が登録されます。

(5) 住所 — 取得した住所が登録されます。その際、下記のように住所を再構成します。

例 1. 住所 2、会社名が未入力の場合(番地以下住所 2 に登録)

Amazon から取得した住所

・都道府県 : 大阪府
・住所 1 : 大阪市北区梅田2-2-22
・住所 2 : 空白
・会社名 : 空白



EC-CUBE に登録される住所

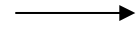
・都道府県 : 大阪府
・住所 1 : 大阪市北区梅田
・住所 2 : 2-2-22

EC-CUBE に登録される住所

例 2. 住所 2、会社名が入力されている場合

Amazon から取得した住所

・都道府県 : 大阪府
・住所 1 : 大阪市北区梅田
・住所 2 : 2-2-22
・会社名 : 株式会社イーシーキューブ



・都道府県 : 大阪府
・住所 1 : 大阪市北区梅田
・住所 2 : 2-2-22 株式会社イーシーキューブ

(6) 電場番号 — 取得した電話番号が登録されます。その際、下記順番で分割します。

1) 「- (ハイフン)」が含まれる場合は「-」区切り

例：090-1234-5678 → 電話1：090、電話2：1234、電話3：5678

2) 「-」が含まれない場合は市外局番から桁数を算出し分割

例：0362400681 → 電話1：03、電話2：6240、電話3：0681

3)「-」が含まれず、存在しない市外局番の場合は単純に3分割

例：11122223333 → 電話1：1112、電話2：2223、電話3：333

※受注情報や会員情報を修正した電話番号はそれ以降「」が含まれない場合でも受注情報等と同じように電話番号を区切る補正機能を設けています。

補正機能の詳細な処理については「3.補正機能について」に記載しています。

(7) FAX 番号 — 登録されません。

(8) メールアドレス — Amazon アカウントのメールアドレスが登録されます。

(9) パスワード — ランダムな文字列(8文字)が登録されます。

(10) 生年月日 — 登録されません。

(11) 性別 — 登録されません。

(12) 職業 — 登録されません。

2. 注文者情報について

EC-CUBE に未ログイン時は初回に選択されたお届け先が注文者情報に登録されます。

注文確認画面より「お届け先修正」ボタンよりお届け先を変更した場合、初回に選択されたお届け先が注文者情報に登録され、2回目以降に選択されたお届け先が配送先情報に登録されます。

3. 補正機能について

取得した氏名、電話番号が分割できない場合は、注文者情報・配送先情報・会員情報の順に一致する文字列を検索し同様に分割します。

例. Amazon から取得した氏名「山田太郎」

- (1) 注文者情報の「姓 + 名」 = '山田太郎' が該当すれば同様に分割
- (2) (1)で分割できない場合は、配送先情報の「姓 + 名」 = '山田太郎' が該当すれば同様に分割
- (3) (2)で分割できない場合は、会員情報の「姓 + 名」 = '山田太郎' が該当すれば同様に分割

管理画面受注編集画面の項目バリデートカスタマイズ

Amazonアカウントの姓と名の間に空白が含まれず、苗字リストにも該当しない場合

名が空白で登録されるため、受注編集画面にて注文者情報のお名前の必須バリデートを通過できません。

其の場合には該当の受注を手動で姓と名に分けてご登録いただくか、お客様にてバリデートを外していただく必要があります。

下記はカスタマイズされる場合の修正箇所のご案内になります。

※カスタマイズはサポートの対象外となりますので、実行される場合にはその旨ご了承ください。

※必ずバックアップを取り、お客様環境にて正常に動作するかご検証ください。

入力必須のバリデート解除（機能面）

【注文者のお名前】

src¥Eccube¥Form¥Type¥Admin¥OrderType::buildForm()内'name'の「new Assert¥NotBlank(),」をコメントアウトしてください。

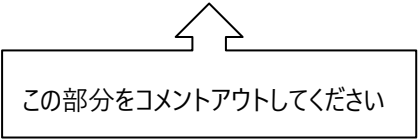
```
->add('name', NameType::class, [  
    'required' => false,  
    'options' => [  
        'constraints' => [  
            // new Assert¥NotBlank(),  
        ],  
    ],  
    ],  
])
```

この部分をコメントアウトしてください

【注文者のお名前（カナ）】

src¥Eccube¥Form¥Type¥Admin¥OrderType::buildForm()内 'kana'の「new Assert¥NotBlank(),」をコメントアウト

```
->add('kana', KanaType::class, [  
    'required' => false,  
    'options' => [  
        'constraints' => [  
            // new Assert$NotBlank(),  
        ],  
    ],  
    ],  
    ])
```

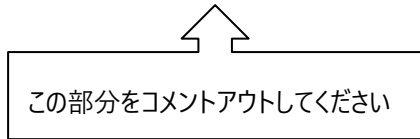


この部分をコメントアウトしてください

【出荷情報お名前】

src¥Eccube¥Form¥Type¥Admin¥ShippingType::buildForm()内 'name'の「new Assert¥NotBlank(),」をコメントアウト

```
->add('name', NameType::class, [  
    'required' => false,  
    'options' => [  
        'constraints' => [  
            // new Assert$NotBlank(),  
        ],  
    ],  
    ],  
    ])
```

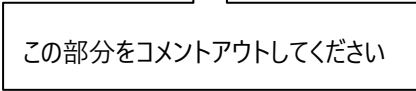


この部分をコメントアウトしてください

出荷情報お名前 (カナ)

src¥Eccube¥Form¥Type¥Admin¥ShippingType::buildForm()内'kana'の「new Assert¥NotBlank(),」をコメントアウト

```
->add('kana', KanaType::class, [  
    'required' => false,  
    'options' => [  
        'constraints' => [  
            // new Assert$NotBlank(),  
        ],  
    ],  
    ],  
    ])
```



画面に表示される「必須」のラベル解除

下記コードが画面に表示される「必須」のラベルになります。

```
<span class="badge badge-primary ml-1">{{ 'admin.common.required'|trans }}</span>
```

必要な場合には下記ファイルにて削除いただくようお願い致します。

src¥Eccube¥Resource¥template¥admin¥Order¥edit.twig

例：注文者のお名前

```
<div class="row form-group">
  <label class="col-3 col-form-label">{{ 'admin.common.name'|trans }}<span class="badge badge-primary ml-1">{{ 'admin.common.required'|trans }}</span> </label>
  <div class="col">
    <div class="row">
      <div class="col">
        {{ form_widget(form.Shipping.name.name01) }}
        {{ form_errors(form.Shipping.name.name01) }}
      </div>
      <div class="col">
        {{ form_widget(form.Shipping.name.name02) }}
        {{ form_errors(form.Shipping.name.name02) }}
      </div>
    </div>
  </div>
</div>
</div>
```

