

ペイジェント決済プラグイン  
操作マニュアル  
(EC-CUBE 4.0系・4.1系対応版)

作成日 2022年 5月 27日 第 1.0.7版



## 目次

0.はじめに	...	1
1. 導入編		
1.1. 導入までの流れ	...	3
1.2. システム要件のご確認	...	4
1.3. ペイジェントとの契約	...	4
1.4. 試験環境のお申込み	...	5
1.5. ペイジェント決済プラグインのインストール	...	5
1.6. ペイジェント決済プラグインの設定		
1.6.1. 接続モジュールの設定	...	6
1.6.2. プラグインの設定	...	7
1.6.3. 支払方法と配送方法の設定		
1.6.3.1. 支払方法設定	...	12
1.6.3.2. 配送方法設定	...	13
1.7. 試験環境接続のご確認	...	14
1.8. 本番環境のお申込み	...	14
1.9. 本番環境接続のご確認		
1.9.1. 接続モジュールの設定	...	15
1.9.2. ペイジェント決済プラグインの設定	...	15
1.9.3. 接続確認	...	15
1.10. 接続エラーについて		
1.10.1. エラーログ	...	16
1.10.2. エラーコード	...	17
1.10.3. よくあるエラー事例	...	18
1.10.4. お問い合わせ	...	19
2. 運用編		
2.1. 各種機能について	...	21
2.2. 受注管理		
2.2.1. ペイジェント決済管理画面	...	22
2.2.2. 受注登録画面	...	24
2.3. 差分通知	...	26
2.4. 決済処理中の注文の取消	...	28
2.5. 注意事項	...	29

## 変更履歴

版数	作成/更新年月日	変更内容
1.0.0	2020/02/03	新規作成
1.0.1	2020/03/03	クラウド版対応に伴い、接続モジュールの設定手順等を修正。 1.6.1. 接続モジュールの設定 1.9.1. 接続モジュールの設定 1.10.1 エラーログ
1.0.2	2020/03/31	お問い合わせ窓口の営業時間の記載削除 1.1. 導入までの流れ 1.3. ペイジェントとの契約
1.0.3	2020/09/02	決済情報差分通知URLのフォントを変更。(コピー時の文字化けを解決するため) 1.4. 試験環境のお申込み
1.0.4	2021/03/24	決済手段の追加等の改修に伴い以下の項目を修正。 1.3. ペイジェントとの契約 1.6.2. プラグインの設定 1.10.2 エラーコード 1.10.3 よくあるエラー事例 2.1. 各種機能について 2.2. 受注管理 2.3. 差分通知 2.4. 決済処理中の注文の取消
1.0.5	2021/08/18	1.6.2. プラグインの設定 モジュールタイプ クレジット決済 「3Dセキュア」の項目にバージョンを追加 「加盟店名(半角英数字記号)」の項目を追加
1.0.6	2021/10/22	1.6.2. プラグインの設定 モジュールタイプ クレジット決済 「カード有効性チェック」の項目を追加
1.0.7	2022/05/27	1.3. ペイジェントとの契約 「3Dセキュア2.0ご利用時の注意事項」を追加 1.6.2. プラグインの設定 モジュールタイプ 携帯キャリア決済 画面キャプチャを差し替え(「ドコモ払い」⇒「d払い」) 2.2.2. 受注登録画面 「ドコモ払い」を「d払い」に修正

## 0. はじめに

加盟店様向けにペイジェント決済プラグインの導入と運用について説明します。

導入の事前作業としてEC-CUBE本体のインストールが必要です。  
EC-CUBE本体の機能については、EC-CUBE公式サイトあるいは、ECサイト構築会社にご確認ください。

# 1.導入編

# 1.導入編

## 1.1. 導入までの流れ

### 1.システム要件のご確認

ペイジェント決済プラグインのシステム要件をご確認ください。



### 2.ペイジェントとの契約

EC-CUBE対応ペイジェント決済をご利用いただくには契約が必要となります。  
ご不明点がございましたらお問合せ下さい。

【代表】03-4366-7270



### 3.試験環境のお申込み

ご契約時にご連絡する加盟店管理者サイトよりお申込みください。



### 4.ペイジェント決済プラグインのインストール

EC-CUBEが提供している「プラグイン導入ガイド」を参考にペイジェント決済プラグインをインストールしてください。



### 5.ペイジェント決済プラグインの設定

試験環境のお申し込み時にお伝えする内容を元に、ペイジェント決済プラグインの設定をしてください。



### 6.試験環境接続のご確認

ペイジェントが提供する試験環境と試験環境ツールを使って、決済の確認をしてください。



### 7.本番環境のお申込み

加盟店管理者サイトよりお申込みください。



### 8.本番環境接続のご確認

本番環境にて稼働確認をしてください。

## 1.2.システム要件のご確認

### ①ご利用のPHPに“libcurl”ライブラリがインストールされていること

接続プラグインで通信時、内部的に呼び出しているCURL関数は、PHPのセットアップ時に指定する必要があります。  
※libcurlのSSL接続は、OpenSSL方式(「OpenSSL 1.0.1」以上)を使用してください。  
phpinfoで確認可能です。

### ②OpenSSLは再ネゴシエーションが可能なバージョンであること

接続プラグインはクライアント証明書を利用した通信を行なうことでセキュリティを確保しておりますが、OpenSSLの再ネゴシエーションが利用可能であるかの確認もお願いいたします。

## 1.3.ペイジェントとの契約

ペイジェント決済プラグインをご利用いただくには契約が必要となります。  
ご不明点がございましたらお問合せ下さい。

**電話： 03-4366-7270**

ペイジェント決済プラグインでは下記のシステム種別が選択できます。

システム種別	説明
モジュールタイプ	EC-CUBE内で決済を行うタイプです。 注文から支払いまで、お客様のサイトドメイン内で完了します。
リンクタイプ	ペイジェントのリンク画面を経由して決済を行うタイプです。

導入する決済手段をご検討ください。決済手段によってはクレジットカードのように決済会社毎に審査が必要なものがあります。  
ペイジェントでは、ご希望の決済手段をお聞きし、審査が必要な場合は一括して代理対応させていただいております。  
詳細については、お申込みお手続きのなかでご説明いたします。

※3Dセキュア2.0ご利用時の注意事項

3Dセキュア2.0をモジュールタイプでご利用頂く場合、セキュリティ低(Attempt区分: 全て実施)としてオーソリが取得されます。

セキュリティ中(Attempt区分: 正常時のみ実施)もしくはセキュリティ高(Attempt区分: 全て実施しない)をご希望の場合は

リンクタイプをご利用頂くか、モジュールタイプでご利用頂く場合は加盟店様側でカスタマイズ(弊社サポート対象外)が必要となります。

詳しくはペイジェントまでお問い合わせ下さい。

## 1.4.試験環境のお申込み

ご契約時に提供する加盟店管理者サイトの「システム設定」画面からお申込みください。  
詳しくは、加盟店管理者サイトの「マニュアル／仕様書」の【加盟店管理者サイト利用マニュアル】  
をご確認ください。



お申込み時の「システム情報」の「決済情報差分通知URL」には以下のURLを設定してください。

[http\(s\)://{ショップURL}/paygent\\_payment\\_difference\\_notice](http(s)://{ショップURL}/paygent_payment_difference_notice)

システム情報	決済情報差分通知URL <b>【必須】</b> 記入いただいたURLへ決済通知ステータスを通知します。 ※SNIを利用したサーバーの場合、ページ下部の備考欄に【SNI利用あり】と記入下さい。 ※SNIについて不明な場合は、貴社サーバー管理者にご確認下さい。 <input type="text" value="http://xxx.com/paygent_payment_difference_notice"/> <small>※半角英数記号255文字以内</small>
--------	---

試験環境の申込完了後、最短2営業日でペイジェントより試験環境接続キットをお送りいたします。



### 試験環境接続のIPアドレスにご注意！

試験環境の申込み時に加盟店様システムのIPアドレスの設定が必要となりますが、IPアドレスの設定ミスにより、試験環境の接続に失敗するケースが多発しております。IPアドレスの設定に誤りがある場合はエラー「P015」が発生し、ペイジェント側での設定変更に数日間を要します。必要となるのはリクエスト送信時に、「送信先(ペイジェント)から発信元として見えるIPアドレス」となります。特に発信元となるIPアドレスが複数存在するレンタルサーバーをご利用の場合はご注意ください。

## 1.5.ペイジェント決済プラグインのインストール

EC-CUBEが提供している「プラグイン導入ガイド」をご参照ください。

<http://downloads.ec-cube.net/manual/v4/plugin-install-guide.pdf>

※試験環境のお申込みが無くても作業できます。



## 1.6. ペイジェント決済プラグインの設定

### 1.6.1. 接続モジュールの設定

※接続モジュールとは、ペイジェント決済プラグインとペイジェント決済システム間の通信を制御するプログラムです。  
接続モジュールはペイジェント決済プラグインに含まれます。別途インストールする必要はありません。

試験環境接続キットに含まれる設定ファイル(modenv\_properties.conf)に以下の設定値を入力してください。

### クライアント証明書ファイルパス ###

paygentB2Bmodule.client\_file\_path=[EC-CUBE導入ディレクトリ]/app/PluginData/PaygentPayment/XXX.pem

### 認証済みのCAファイルパス ###

paygentB2Bmodule.ca\_file\_path=[EC-CUBE導入ディレクトリ]/app/PluginData/PaygentPayment/XXX.crt

### ログファイル出力パス ###

paygentB2Bmodule.log\_output\_path=[EC-CUBE導入ディレクトリ]/var/log/prod/connectmodule.log

※クライアント証明書と認証済みCAファイルのファイル名は試験環境接続キットのものに合わせてください。

※絶対パスで設定してください。

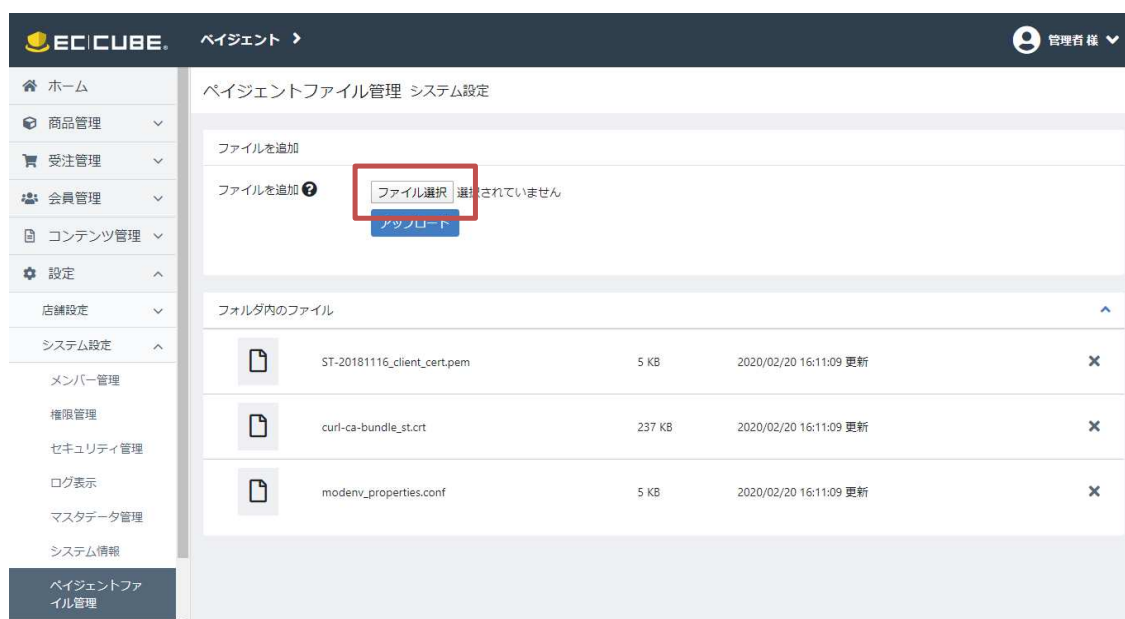
※クラウド版(ec-cube.co)でのEC-CUBE導入ディレクトリは「設定＞システム設定＞システム情報」の「PHP情報」の「DOCUMENT\_ROOT」の値となります。

EC-CUBEの管理画面にログインし、メニューの「設定＞システム設定＞ペイジェントファイル管理」を選択してください。

以下のファイルをWEBサーバーにアップロードしてください。  
「ファイル選択」ボタンでアップロードするファイルを選択できます。

- ・設定済みの設定ファイル(modenv\_properties.conf)
- ・クライアント証明書(pemファイル)
- ・認証済みCAファイル(crtファイル)

※クライアント証明書と認証済みCAファイルは試験環境接続キットに含まれます。



※各ファイルの右端の「×」を押すとファイルを削除できます。

## 1.6.2. プラグインの設定

メニューの「オーナーズストア>プラグイン>プラグイン一覧」を選択してください。

ペイジェント決済プラグインの歯車のアイコンをクリックしてください。

プラグイン名称	バージョン	コード	ステータス	アップデート
EC-CUBE PaygentPayment Plugin	1.0.0	PaygentPayment	有効	<div> <div>ファイルを選択</div> <div>選択されていません</div> <div>アップデート</div> </div>

各種設定項目を設定してください。

「共通設定」は必ず設定してください。

各決済手段の項目については、ご利用になる決済手段の項目のみ設定してください。

※「登録」ボタン押下時に接続テストを実行します。エラーが発生する場合は「1.10. エラーについて」をご確認下さい。

### モジュールタイプ

#### 共通設定

共通設定

システム種別 必須

☒ モジュール型
 ☐ リンク型

マーチャントID 必須

接続ID 必須

接続パスワード 必須

差分通知ハッシュ値生成キー 必須

利用決済 必須

☐ クレジット
 ☐ コンビニ(番号方式)
 ☐ ATM決済
 ☐ 銀行ネット
 ☐ 携帯キャリア
 ☐ Paidy

決済処理中の注文の取消期間 必須

購入日より  日経過した「決済処理中」の注文を取り消す

画面項目名	入力説明
システム種別	モジュール型を選択してください。
マーチャントID	ペイジェントとの契約時に通知されたものを入力してください。 ※試験・本番で値が異なります。本番運用開始時に変更してください。
接続ID	同上。
接続パスワード	同上。
差分通知ハッシュ値生成キー	ペイジェントとの契約時に通知されたものを入力してください。
利用決済	ご利用決済をチェックしてください。
決済処理中の注文の取消期間	購入日から何日経過したら決済処理中の注文の取り消すかを入力してください。

## クレジット決済

クレジット決済設定	
支払い回数 <b>必須</b>	<input type="checkbox"/> 一括払い <input type="checkbox"/> 分割払い <input type="checkbox"/> リボ払い <input type="checkbox"/> ボーナス一括払い
セキュリティコード	<input type="radio"/> 要 <input checked="" type="radio"/> 不要
3Dセキュア	<input type="radio"/> 1.0 <input checked="" type="radio"/> 2.0 <input type="radio"/> 不要
加盟店名(半角英数字記号)	<input type="text"/>
※ 3Dセキュア2.0で使用する加盟店名「○○○OnlineShop」等	
3Dセキュア結果受付ハッシュ鍵	<input type="text"/>
カード情報お預かり機能	<input checked="" type="radio"/> 要 <input type="radio"/> 不要
カード有効性チェック	<input type="radio"/> 要 <input checked="" type="radio"/> 不要
トークン接続先	<input checked="" type="radio"/> 試験環境 <input type="radio"/> 本番環境
トークン生成鍵 <b>必須</b>	<input type="text"/>

画面項目名	入力説明
支払回数	カード支払で選択可能とするものをチェックしてください。 ※審査結果により回数が限定される場合がございます。
セキュリティコード	クレジット決済の与信取得判定にセキュリティコードを含めるかを選択してください。
3Dセキュア	カード決済の与信取得時に使用する3Dセキュアのバージョンを選択してください。
加盟店名(半角英数字記号)	3Dセキュア2.0で使用する任意の加盟店名を入力してください。
3Dセキュア結果受付ハッシュ鍵	ペイジェントオンライン(PGOL)の「メンテナンス>システム情報管理」で確認した値を入力して下さい。 発行されていない場合は「鍵を作る」を選択して発行してください。
カード情報お預かり機能	登録したカード情報をペイジェント側で保存し、次回以降はカード情報を入力しなくても決済ができる機能を利用するかを選択してください。 カード情報お預かり機能は、ペイジェントとの契約でカード情報お預かり機能が利用可能となっている場合のみ有効です。
カード有効性チェック	カード登録時にカードの有効性を確認するかどうかを選択してください。 洗替(クレジットカードの有効性の確認と更新を行う作業)を行う場合は「要」を選択して下さい。 「要」を選択した場合は別途トランザクション料が発生します。
トークン接続先	「試験環境」を選択してください。 本番運用開始時は「本番環境」に変更してください。
トークン生成鍵	ペイジェントオンライン(PGOL)の「メンテナンス>システム情報管理」で確認した値を入力して下さい。 トークン生成鍵は試験環境、本番環境で異なりますので、トークン接続先に合わせてください。

## コンビニ(番号方式)決済

コンビニ(番号方式)決済設定	
支払期限日 <b>必須</b>	購入日より <input type="text" value="15"/> 日

画面項目名	入力説明
支払期限日	購入日からの支払期限日数を入力してください。

## ATM決済

ATM決済設定	
支払期限日 <small>必須</small>	購入日より <input type="text" value="30"/> 日
店舗名(カナ) <small>必須</small>	<input type="text"/>
<small>※ 決済画面に表示される店舗名「〇〇〇オンラインショップ」等</small>	

画面項目名	入力説明
支払期限日	購入日からの支払期限日数を入力してください。
店舗名(カナ)	入金時に表示される店舗名を入力してください。

## 銀行ネット決済

銀行ネット決済設定	
支払期限日 <small>必須</small>	購入日より <input type="text" value="7"/> 日
店舗名(全角) <small>必須</small>	<input type="text"/>
	<small>※ 決済画面に表示される店舗名「〇〇〇オンラインショップ」等</small>
店舗名(カナ) <small>必須</small>	<input type="text"/>
	<small>※ 決済画面に表示される店舗名「〇〇〇オンラインショップ」等</small>
コピーライト(半角英数)	<input type="text"/>
	<small>※ 決済画面に表示されるコピーライト「Copyright (c)・・・」等</small>
自由メモ欄(全角)	<input type="text"/>
	<small>※ 決済画面に表示されるメッセージ「ありがとうございます」等</small>

画面項目名	入力説明
支払期限日	購入日からの支払期限日数を入力してください。
店舗名(全角)	決済画面に表示される店舗名を入力してください。
店舗名(カナ)	決済画面に表示される店舗カナ名を入力してください。
コピーライト(半角英数)	決済画面に表示されるコピーライトを入力してください。
自由メモ(全角)	決済画面に表示されるメッセージを入力してください。

## 携帯キャリア決済

携帯キャリア決済設定	
利用決済 <b>必須</b>	<input type="checkbox"/> d払い <input type="checkbox"/> auかんたん決済 <input type="checkbox"/> ソフトバンクまとめて支払い・ワイモバイルまとめて支払い

画面項目名	入力説明
利用決済	利用可能な決済をチェックしてください。

## Paidy決済

Paidy決済設定	
パブリックキー <b>必須</b>	<input type="text"/> <small>※ 本番用は「pk_live～」、試験用は「pk_test～」となります。入れ間違いにご注意ください。</small>
ロゴURL	<input type="text"/> <small>※ Checkout画面に表示するロゴの参照先URLです。          ※ 未設定の場合は、Paidyのロゴが表示されます。</small>
店舗名(全角)	<input type="text"/> <small>※ 決済画面に表示される店舗名「〇〇〇オンラインショップ」等</small>

画面項目名	入力説明
パブリックキー	Paidyで使用するテスト用のパブリックキーを入力してください。 パブリックキーはPaidy社のPaidy加盟店管理画面からご確認頂けます。 本番運用開始時は本番用のパブリックキーに変更してください。
ロゴURL	決済画面に表示されるカスタムロゴのURLを入力してください。 未入力の場合はPaidyのロゴが表示されます。
店舗名	決済画面に表示される店舗名を入力してください。

## リンクタイプ

## 共通設定

共通設定	
システム種別 <small>必須</small>	<input type="radio"/> モジュール型 <input checked="" type="radio"/> リンク型
マーチャントID <small>必須</small>	<input type="text"/>
接続ID <small>必須</small>	<input type="text"/>
接続パスワード <small>必須</small>	<input type="text"/>
リンクタイプリクエスト先URL <small>必須</small>	<input type="text"/>
リンクタイプハッシュ値生成キー	<input type="text"/>
差分通知ハッシュ値生成キー <small>必須</small>	<input type="text"/>
利用決済 <small>必須</small>	<input checked="" type="checkbox"/> クレジット <input type="checkbox"/> コンビニ(番号方式) <input type="checkbox"/> ATM決済 <input type="checkbox"/> 銀行ネット <input type="checkbox"/> 携帯キャリア
支払期限日 <small>必須</small>	購入日より <input type="text" value="5"/> 日
決済処理中の注文の取消期間 <small>必須</small>	購入日より <input type="text" value="7"/> 日経過した「決済処理中」の注文を取り消す
決済完了後戻りURL	<input type="text"/> <small>※ 未設定の場合は注文完了画面に遷移します。</small>
店舗名(全角)	<input type="text"/> <small>※ 決済画面に表示される店舗名「○○○オンラインショップ」等</small>
コピーライト(半角英数)	<input type="text"/> <small>※ 決済画面に表示されるコピーライト「Copyright (c) . . .」等</small>
自由メモ欄(全角)	<input type="text"/> <small>※ 決済画面に表示されるメッセージ「ありがとうございます」等</small>

画面項目名	入力説明
システム種別	リンク型を選択してください。
マーチャントID	ペイジェントとの契約時に通知されたものを入力してください。 ※試験と本番で値が異なります。
接続ID	同上。
接続パスワード	同上。
リンクタイプリクエスト先URL	ペイジェントとの契約時に通知されたリンクタイプリクエスト先URL (Charset=UTF-8)を入力してください。
リンクタイプハッシュ値生成キー	ペイジェントとの契約時に通知されたものを入力してください。
差分通知ハッシュ値生成キー	ペイジェントとの契約時に通知されたものを入力してください。
利用決済	ご利用決済をチェックしてください。
支払期限日	購入日からの支払期限日数を入力してください。
決済処理中の注文の取消期間	購入日から何日経過したら決済処理中の注文の取り消すかを入力してください。
決済完了後戻りURL	決済完了後の戻りURLを変更したい場合はURLを入力してください。 未入力時は注文完了画面に遷移します。
店舗名(全角)	決済画面に表示する店舗名を入力してください。
コピーライト(半角英数)	決済画面に表示するコピーライトを入力してください。
自由メモ(全角)	決済画面に表示するメッセージを入力してください。

## クレジット決済

クレジット決済設定	
カード支払区分	<input checked="" type="radio"/> 1回払いのみ <input type="radio"/> 全て <input type="radio"/> ボーナス一括以外全て
カード確認番号	<input checked="" type="radio"/> 要 <input type="radio"/> 不要
カード情報お預かり機能	<input checked="" type="radio"/> 要 <input type="radio"/> 不要

画面項目名	入力説明
カード支払区分	カード支払で選択可能とするものを選択してください。 ※審査結果により回数が限定される場合がございます。
カード確認番号	クレジット決済の与信取得判定にセキュリティコードを含めるかどうかを選択してください。
カード情報お預かり機能	クレジットカード情報を保存できる機能を有効にするかどうかを選択してください。

## 1.6.3. 支払方法と配送方法の設定

## 1.6.3.1. 支払方法設定

メニューの「設定＞店舗設定＞支払方法設定」を選択してください。

必要に応じて支払方法名、手数料、利用条件などを設定してください。

EC/CUBE. ペイジェント > 管理有権

支払方法一覧 店舗設定

新規作成

ID	支払方法	手数料	利用条件	
8	ペイジェント銀行ネット	¥0	¥0～無制限	↑ ↓ 設定 ×
7	ペイジェントATM決済	¥0	¥0～無制限	↑ ↓ 設定 ×
6	ペイジェントコンビニ(番号方式)	¥0	¥0～無制限	↑ ↓ 設定 ×
5	ペイジェントクレジット	¥150	¥1～¥9,999	↑ ↓ 設定 ×
1	郵便振替	¥0	¥0～無制限	↑ ↓ 設定 ×
2	現金書留	¥0	¥0～無制限	↑ ↓ 設定 ×
3	銀行振込	¥0	¥0～無制限	↑ ↓ 設定 ×
4	代金引換	¥0	¥0～無制限	↑ ↓ 設定 ×

項目の順番はドラッグ&ドロップでも変更可能です。

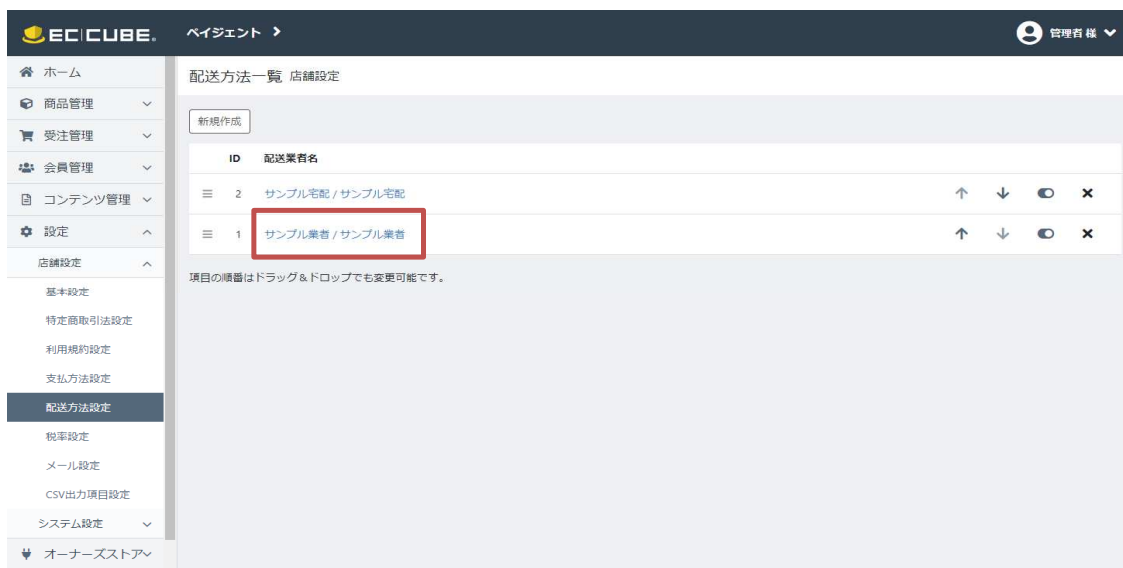
設定画面に遷移します

表示順序を変更できます

## 1.6.3.2.配送方法設定

メニューの「設定＞店舗設定＞配送方法設定」を選択してください。

配送業者名を選択してください。



ご利用になる支払方法をチェックしてください。





## 1.7.試験環境接続のご確認

試験環境を使ってペイジェント決済システムとの接続確認をしていただきます。

購入者の決済ステータス(決済の状態)を変更するツールとして試験環境ツールを提供させていただきます。例えば、コンビニ決済は実際にお支払いいただくことはできないため、ツールを利用して決済ステータスを変更します。

利用方法については、下記資料にてご確認ください。

加盟店管理者サイトの「マニュアル／仕様書」からダウンロード可能です。

資料	項目
試験環境の利用方法＞試験環境ツール利用手順書.pdf	支払のシミュレーションについて

## 1.8.本番環境のお申込み

加盟店管理者サイトのシステム設定画面からお申込みください。

詳しくは【加盟店管理者サイト利用マニュアル】にてご確認ください。

お申込み完了後、最短4営業日でペイジェントより本番環境接続キットをお送りいたします。

## 1.9. 本番環境接続のご確認

### 1.9.1. 接続モジュールの設定

本番環境接続キットに含まれる設定ファイル(modenv\_properties.conf)に以下の設定値を入力してください。

```
### クライアント証明書ファイルパス ###  
paygentB2Bmodule.client_file_path=[EC-CUBE導入ディレクトリ]/app/PluginData/PaygentPayment/XXX.pem  
  
### 認証済みのCAファイルパス ###  
paygentB2Bmodule.ca_file_path=[EC-CUBE導入ディレクトリ]/app/PluginData/PaygentPayment/XXX.crt  
  
### ログファイル出力パス ###  
paygentB2Bmodule.log_output_path=[EC-CUBE導入ディレクトリ]/var/log/prod/connectmodule.log
```

※クライアント証明書のファイル名は**本番**環境接続キットのものに合わせてください。  
※認証済みCAファイルのファイル名は**試験**環境接続キットのものに合わせてください。  
※絶対パスで設定してください。

EC-CUBEの管理画面にログインし、メニューの「設定＞システム設定＞ペイジェントファイル管理」を選択してください。

以下のファイルをWEBサーバーにアップロードしてください。

- ・設定済みの設定ファイル(modenv\_properties.conf)
- ・クライアント証明書(pemファイル)

※クライアント証明書は本番環境接続キットに含まれます。  
※認証済みCAファイル(crtファイル)は試験環境接続キットのものを流用します。

### 1.9.2. ペイジェント決済プラグインの設定

プラグイン設定画面でマーチャントIDなどを本番向けの値で設定してください。

### 1.9.3. 接続確認

本番環境での接続をご確認ください。  
本番環境では試験環境ツールは利用できないため、実際に入金して確認してください。

## 1.10. エラーについて

### 1.10.1 エラーログ

エラーが発生した場合は以下のログをご確認ください。

#### ①EC-CUBE本体

{EC-CUBE導入ディレクトリ}/var/log/prod/site-YYYY-MM-DD.log  
{EC-CUBE導入ディレクトリ}/var/log/prod/front-YYYY-MM-DD.log  
{EC-CUBE導入ディレクトリ}/var/log/prod/admin-YYYY-MM-DD.log

#### ②ペイジェント決済プラグイン

{EC-CUBE導入ディレクトリ}/var/log/prod/paygent-YYYY-MM-DD.log

#### ③接続モジュール

{EC-CUBE導入ディレクトリ}/var/log/prod/connectmodule.log

※設定ファイルの「paygentB2Bmodule.debug\_flg」に「1」を設定すると  
ペイジェント決済システムに対するリクエストとレスポンスも出力されます。

#### ④Webサーバー

環境により異なります。  
例としてApacheの初期設定の場合は以下に出力されます。  
/var/log/httpd/error\_log

※①～③は管理画面の「設定＞システム設定＞ログ表示」からも確認できます。

## 1.10.2 エラーコード

ログに出力されるエラーコードの詳細は、以下の資料をご確認ください。  
加盟店管理者サイトの「マニュアル／仕様書」からダウンロード可能です。

資料	項目
決済システム仕様書 モジュールタイプ 02_PG外部インターフェース仕様説明書.pdf	決済電文エラー
決済システム仕様書 リンクタイプ 02_リンクタイプインターフェース仕様説明書.pdf	決済電文エラー
決済システム仕様書 モジュールタイプ モジュール利用方法説明書 モジュール利用方法説明書(PHP版).pdf	接続モジュールエラーコード表 ※「PHP (7系)版」が対象

携帯キャリア決済をご利用の場合

資料	項目
携帯キャリア決済(都度課金) 02_PG外部インターフェース仕様説明書(別紙:携帯キャリア決済).pdf	決済電文エラー
携帯キャリア決済(都度課金) 02_リンクタイプインターフェース仕様説明書(別紙:携帯キャリア決済).pdf	決済電文エラー

Paidyをご利用の場合

資料	項目
Paidy 02_PG外部インターフェース仕様説明書(別紙:Paidy).pdf	エラーコード一覧

※リンクタイプをご利用の場合でも、受注管理で発生するエラーについてはモジュールタイプの資料をご確認ください。

## 1.10.3 よくあるエラー事例

エラー内容	対応
画面が真っ白になり表示されない	libcurlのインストールおよびPHPのCURLサポート機能利用のためのリコンパイルがされていない可能性があります。 接続モジュールを使用するためにlibcurlパッケージのインストールや --with-curl[=DIR]オプションをつけてのPHPのコンパイルが必要となります。 ご利用の環境がレンタルサーバーである場合は、管理者にご確認ください。
画面に「システムエラー」と表示される	設定ファイル(modenv.properties.conf)が読み込まれていない可能性があります。 Webサーバー(Apache等)のユーザーが読込権限を保有していることをご確認ください。  設定ファイル(modenv.properties.conf)に指定した証明書が読み込めていない可能性があります。 証明書のパスおよび権限を正しく設定してください。
プラグイン設定時に「接続試験に失敗しました」と表示される	マーチャントID、接続ID、接続パスワードが正しい事をご確認ください。
エラーコード「E02004」や「E02005」が発生する	DNSやファイアウォールが原因となっている可能性があります。 DNSがペイジェントのURLを正しく解釈できること、ファイアウォールがペイジェントのURLへの通信を許可していることをご確認ください。  クライアント証明書関連のエラーが発生している可能性があります。 設定ファイル(modenv.properties.conf)のclient_file_pathにクライアント証明書のpemファイルがフルパスで正しく記載されていることをご確認ください。 また、Webサーバー(Apache等)のユーザーに読込権限があることをご確認ください。  再ネゴシエーションが利用できないOpenSSLを使用している可能性があります。 「1.2.システム要件のご確認」の内容を再度確認のうえ、再ネゴシエーションが可能なOpenSSLを使用してください。
エラーコード「P015」が発生する	ペイジェントに登録されているIPアドレスと異なったIPアドレスからリクエストが来ています。 試験環境用、あるいは本番環境用に登録されたIPアドレスと、実際にペイジェントへ接続している発信元IPアドレスが同一であることをご確認ください。
画面に「決済に失敗しました。トークンなしエラー(2021)」が表示される	トークンの接続先もしくはトークン生成鍵の設定が違っている可能性があります。 接続モジュールの接続先と「トークン接続先」の設定が合っているか、「トークン生成鍵」が合っているか確認してください。
画面に「HTTP500内部サーバーエラー」が表示される	設定ファイルが正しいディレクトリに保存されていないか、クライアント証明書やCAファイルのパスの設定に誤りがある可能性があります。 「1.6.1. 接続モジュールの設定」をご確認の上、設定ファイルが正しいディレクトリに保存されているか、クライアント証明書やCAファイルのパスの設定に誤りがないかをご確認ください。
リンクタイプの決済実行時に「取引情報が正しくありません。」と表示される	プラグイン設定画面の「リンクタイプリクエスト先URL」や「ハッシュ値生成キー」の設定に誤りがある可能性があります。 ペイジェントとの契約時に通知した内容と同一であることをご確認ください。

#### 1.10.4 お問い合わせ

上記の「よくあるエラー事例」に該当せず、ログを確認しても原因が判明しない場合は弊社まで下記の情報をお寄せください。

- ペイジェント決済モジュールのバージョン
- EC-CUBEのシステム情報  
EC-CUBE管理画面の「設定＞システム設定＞システム情報」の内容
- 設定ファイル(modenv\_properties.conf)および証明書ファイルのパスを示す情報  
(findコマンドの結果やFTPツールの画面キャプチャ等)
- 設定ファイル(modenv\_properties.conf)の内容
- プラグイン設定画面のスクリーンショット  
EC-CUBE管理画面の「オーナーズストア＞プラグイン＞プラグイン一覧」  
ペイジェント決済プラグインの歯車のアイコンを選択して表示
- 各種ログファイルの内容  
※出力がある場合のみで構いません。
- 当該決済の注文番号  
EC-CUBE管理画面の「受注管理＞ペイジェント決済管理」  
検索して一覧を表示

## 2.運用編

## 2. 運用編

### 2.1.各種機能について

運用に関する機能は以下の通りです。  
一部の例外を除き、EC-CUBE内で決済に関連する全ての処理を完結できます。

機能名	内容
受注管理	売上、取消、オーソリ変更/売上変更を行います。
差分通知	ペイジェント決済システム側で決済のステータスが更新されるとEC-CUBE側に通知され、EC-CUBE側の対応状況を自動更新します。
決済処理中の注文の取消	決済の中断により「決済処理中」のまま残った注文を取り消します。



## 2.2. 受注管理

※本項はクレジット・携帯キャリア・Paidyをご利用の加盟店様向けです。

### 2.2.1. ペイジェント決済管理画面

ペイジェント決済プラグインをインストールすると、ペイジェント決済管理画面が追加されます。  
メニューの「受注管理＞ペイジェント決済管理」からアクセスできます。

EC|CUBE. ペイジェント >

管理者様

ホーム

商品管理

受注管理

受注一覧

受注登録

出荷CSV登録

**ペイジェント決済管理**

会員管理

コンテンツ管理

設定

オーナーズストア

情報

ペイジェント決済管理 受注管理

注文番号・お名前・会社名・メールアドレス・電話番号

対応状況

☐ 新規受付 ☐ 入金済み ☐ 対応中 ☐ 注文取消し ☐ 発送済み ☐ 購入処理中 ☐ 決済処理中 ☐ 返品

詳細検索

検索 検索結果：17件が該当しました

受注日時	注文番号	ペイジェント 状況	一括売上 実行	一括取消 実行	お名前	支払方法	購入金額	対応状況
2021/02/16 14:46	249	<input type="checkbox"/> 売上	<input type="checkbox"/> 取消	山田 太郎	ペイジェントクレジット	¥ 4,080	新規受付	
2021/02/16 14:45	248	<input type="checkbox"/> 売上	<input type="checkbox"/> 取消	山田 太郎	ペイジェントクレジット	¥ 4,080	新規受付	
2021/02/16 14:45	247	<input type="checkbox"/> 売上	<input type="checkbox"/> 取消	山田 太郎	ペイジェントクレジット	¥ 4,080	新規受付	
2021/02/16 14:41	246	<input type="checkbox"/> 売上	<input type="checkbox"/> 取消	山田 太郎	ペイジェントクレジット	¥ 4,080	新規受付	
2021/02/16 14:41	245	<input type="checkbox"/> 売上	<input type="checkbox"/> 取消	山田 太郎	ペイジェントクレジット	¥ 4,080	新規受付	
2021/02/16 14:32	244	<input type="checkbox"/> 売上	<input type="checkbox"/> 取消	山田 太郎	ペイジェントクレジット	¥ 4,080	新規受付	

本画面では一括で売上処理や取消処理を実行することができます。  
売上処理を行う場合は、対象の注文の「売上」にチェックを入れて「実行」ボタンを押してください。

EC|CUBE. ペイジェント >

管理者様

ホーム

商品管理

受注管理

受注一覧

受注登録

出荷CSV登録

**ペイジェント決済管理**

会員管理

コンテンツ管理

設定

オーナーズストア

情報

ペイジェント決済管理 受注管理

注文番号・お名前・会社名・メールアドレス・電話番号

対応状況

☐ 新規受付 ☐ 入金済み ☐ 対応中 ☐ 注文取消し ☐ 発送済み ☐ 購入処理中 ☐ 決済処理中 ☐ 返品

詳細検索

検索 検索結果：17件が該当しました

受注日時	注文番号	ペイジェント 状況	一括売上 実行	一括取消 実行	お名前	支払方法	購入金額	対応状況
2021/02/16 14:46	249	<input checked="" type="checkbox"/> 売上	<input type="checkbox"/> 取消	山田 太郎	ペイジェントクレジット	¥ 4,080	新規受付	
2021/02/16 14:45	248	<input type="checkbox"/> 売上	<input type="checkbox"/> 取消	山田 太郎	ペイジェントクレジット	¥ 4,080	新規受付	
2021/02/16 14:45	247	<input type="checkbox"/> 売上	<input type="checkbox"/> 取消	山田 太郎	ペイジェントクレジット	¥ 4,080	新規受付	
2021/02/16 14:41	246	<input type="checkbox"/> 売上	<input type="checkbox"/> 取消	山田 太郎	ペイジェントクレジット	¥ 4,080	新規受付	
2021/02/16 14:41	245	<input type="checkbox"/> 売上	<input type="checkbox"/> 取消	山田 太郎	ペイジェントクレジット	¥ 4,080	新規受付	
2021/02/16 14:32	244	<input type="checkbox"/> 売上	<input type="checkbox"/> 取消	山田 太郎	ペイジェントクレジット	¥ 4,080	新規受付	

※全注文を対象にする場合は「実行」ボタン下のチェックボックスを選択してください。  
※決済ステータスに応じて対応可能なチェックボックスのみが表示されます。  
※一部の決済手段では注文を入れた後に差分通知を受信することで本画面に注文が表示されます。

処理結果が表示され、「ペイジェント状況」が更新されます。

EC CUBE. ペイジェント > 管理者様

ホーム ペイジェント決済管理 受注管理

商品管理

受注管理

受注一覧

受注登録

出荷CSV登録

ペイジェント決済管理

会員管理

コンテンツ管理

設定

オーナーズストア

情報

1件が成功しました  
受注番号: 249 → 売上成功

注文番号・お名前・会社名・メールアドレス・電話番号

対応状況

☐ 新規受付 ☐ 入金済み ☐ 対応中 ☐ 注文取消し ☐ 発送済み ☐ 購入処理中 ☐ 決済処理中 ☐ 返品

詳細検索

検索 検索結果: 17件が該当しました

50件

受注日時	注文番号	ペイジェント 状況	一括売上 実行	一括取消 実行	お名前	支払方法	購入金額	対応状況
2021/02/16 14:46	249	売上	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	山田 太郎	ペイジェントクレジット	¥ 4,080	新規受付
2021/02/16 14:45	248		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	山田 太郎	ペイジェントクレジット	¥ 4,080	新規受付
2021/02/16 14:45	247		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	山田 太郎	ペイジェントクレジット	¥ 4,080	新規受付
2021/02/16 14:41	246		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	山田 太郎	ペイジェントクレジット	¥ 4,080	新規受付

「ペイジェント状況」には処理内容に応じて受注の状態が表示されます。

処理内容	クレジット決済	携帯キャリア決済	Paidy決済
オーソリ	(表示なし)	(表示なし)	オーソリOK
オーソリ取消	オーソリキャンセル	取消	オーソリキャンセル
オーソリ変更	オーソリ変更		
売上	売上	売上	売上
売上取消	売上キャンセル	取消	売上キャンセル
売上変更	売上変更	売上変更	売上

## 2.2.2. 受注登録画面

ペイジェント決済プラグインを導入することにより、受注登録画面に各種取引のボタンが表示されます。

画面ボタン	説明
売上	売上処理を実行して売上を確定させます。
取消	オーソリOKや消込済の決済を取り消します。
オーソリ変更	単価や数量を変更して決済金額を変更した場合に、ペイジェント決済システムに決済金額の変更を反映させます。 受注情報の変更後に画面右下の「登録」ボタンを押して変更を確定させた上で、「オーソリ変更」や「売上変更」ボタンを押してください。
売上変更	決済金額を変更した場合は必ずこの処理を実行してください。 この処理を怠ると変更前の決済金額で課金されますのでご注意ください。

※決済手段や受注状態によって、表示されるボタンが異なります。

携帯キャリア決済ではキャリアによって、売上、取消、売上変更ができるタイミングが異なります。

携帯決済サービス名	処理内容	EC-CUBEの対応状況			
		新規受付		入金済み	
		ペイジェントの決済ステータス			
		オーソリOK	オーソリ完了	消込済	消込完了(※)
d払い	売上	○	○	-	-
	取消	○	○	-	○
	売上変更	○	○	-	○
ソフトバンクまとめて支払い・ワイモバイルまとめて支払い	売上	○	○	-	
	取消	○	○	○	
	売上変更	○	○	-	
AUかんたん決済	売上	○		-	
	取消	○		○	
	売上変更	○		-	

※当日の20:00までに「消込済」に更新された決済は、翌日03:30以降に「消込完了」に遷移します。

## 2.3. 差分通知

決済ステータスの更新に応じて対応状況を自動的に更新する機能です。  
 ペイジェント決済システムの決済ステータスが更新されるとリアルタイムにEC-CUBE側に通知され、  
 EC-CUBE側の対応状況を更新します。  
 以下に決済ステータス、差分通知後の対応状況、ペイジェント状況のマッピングを示します。

ATM ※2			
決済ステータス		差分通知後の対応状況	ペイジェント状況
10	申込済	-	-
12	支払期限切※1	注文取消し	-
40	消込済	入金済み	-

銀行ネット			
決済ステータス		差分通知後の対応状況	ペイジェント状況
10	申込済	-	-
15	申込中断	-	-
40	消込済	入金済み	-

クレジット			
決済ステータス		差分通知後の対応状況	ペイジェント状況
10	申込済	-	-
11	オーソリNG	-	-
13	3Dセキュア中断	-	-
14	3Dセキュア認証	-	-
20	オーソリOK	新規受付	(表示なし)/オーソリ変更
30	売上要求中	新規受付	(表示なし)/オーソリ変更
31	オーソリ取消中	新規受付	(表示なし)/オーソリ変更
32	オーソリ取消済	注文取消し	オーソリキャンセル
33	オーソリ期限切※1	注文取消し	(表示なし)/オーソリ変更
40	消込済	入金済み	売上/売上変更
41	消込済(売上取消期限切)	入金済み	売上/売上変更
42	売上取消中	入金済み	売上/売上変更
50	売上取消集計中	入金済み	売上/売上変更
60	売上取消済	注文取消し	売上キャンセル

コンビニ(番号方式) ※2			
決済ステータス		差分通知後の対応状況	ペイジェント状況
10	申込済	-	-
12	支払期限切※1	注文取消し	-
40	消込済	入金済み	-
43	速報検知済	入金済み	-
61	速報取消済	注文取消し	-

携帯キャリア			
決済ステータス		差分通知後の対応状況	ペイジェント状況
10	申込済	-	-
15	申込中断	-	-
20	オーソリOK	新規受付	-
21	オーソリ完了	新規受付	-
30	売上要求中	新規受付	-
32	オーソリ取消済	注文取消し	取消
33	オーソリ期限切※1	注文取消し	-
34	補正要求中	新規受付/入金済み	-
40	消込済	入金済み	売上/売上変更
41	消込済(売上取消期限切)	入金済み	売上/売上変更
42	売上取消中	新規受付/入金済み	売上/売上変更
44	消込完了	入金済み	売上
60	売上取消済	注文取消し	取消
62	取消完了	注文取消し	取消

Paidy			
決済ステータス		差分通知後の対応状況	ペイジェント状況
10	申込済	-	-
11	オーソリNG	-	-
20	オーソリOK	新規受付	オーソリOK
30	売上要求中	新規受付	-
31	オーソリ取消中	新規受付	-
32	オーソリ取消済	注文取消し	オーソリキャンセル
33	オーソリ期限切※1	注文取消し	オーソリ期限切れ
40	消込済	入金済み	売上
41	消込済(売上取消期限切)	入金済み	売上(売上取消期限切)
42	返金要求中	新規受付	-
60	売上取消済	注文取消し	売上キャンセル

※1 注文時に使用したポイントが返却されます。在庫数も元に戻ります。

※2 リンクタイプのATMとコンビニの入金待ち状態の対応状況は「決済処理中」となります。

## 2.4. 決済処理中の注文の取消

受注日時	注文番号	ペイジェント 状況	一括売上 実行 <input type="checkbox"/>	一括取消 実行 <input type="checkbox"/>	お名前	支払方法	購入金額	対応状況
2021/02/16 15:22	253		<input type="checkbox"/> 売上	<input type="checkbox"/> 取消	山田 太郎	ペイジェントクレジット	¥ 4,080	新規受付
2021/02/16 15:22	252		<input type="checkbox"/> 売上	<input type="checkbox"/> 取消	山田 太郎	ペイジェントクレジット	¥ 4,080	新規受付
2021/02/16 15:21	251		<input type="checkbox"/> 売上	<input type="checkbox"/> 取消	山田 太郎	ペイジェントクレジット	¥ 4,080	新規受付
2021/02/16 15:20	250		<input type="checkbox"/> 売上	<input type="checkbox"/> 取消	山田 太郎	ペイジェントクレジット	¥ 4,080	新規受付
2021/02/16 14:46	249	売上		<input type="checkbox"/> 取消	山田 太郎	ペイジェントクレジット	¥ 4,080	新規受付
2021/02/16 14:45	248		<input type="checkbox"/> 売上	<input type="checkbox"/> 取消	山田 太郎	ペイジェントクレジット	¥ 4,080	新規受付
2021/02/16 14:45	247		<input type="checkbox"/> 売上	<input type="checkbox"/> 取消	山田 太郎	ペイジェントクレジット	¥ 4,080	新規受付
2021/02/16 14:41	246		<input type="checkbox"/> 売上	<input type="checkbox"/> 取消	山田 太郎	ペイジェントクレジット	¥ 4,080	新規受付
2021/02/16 14:41	245		<input type="checkbox"/> 売上	<input type="checkbox"/> 取消	山田 太郎	ペイジェントクレジット	¥ 4,080	新規受付
2021/02/16 14:32	244		<input type="checkbox"/> 売上	<input type="checkbox"/> 取消	山田 太郎	ペイジェントクレジット	¥ 4,080	新規受付

1 2 3 次へ

決済処理中の注文の取消

ペイジェント決済管理画面の「決済処理中の注文の取消」ボタンを押すと、プラグイン設定画面の「決済処理中の注文の取消期間」で設定した期間が経過した「決済処理中」の注文を取り消します。決済の中断により「決済処理中」のまま残った注文の取消にご利用ください。取消を実行すると在庫数とポイントが元に戻ります。

バッチを実行できる環境の場合は、以下のコマンドで実行することも可能です。  
`php bin/console eccube:paygentOrder:rollback`

ログは以下に出力されます。  
`[EC-CUBE導入ディレクトリ]/var/log/prod/`



### 「決済処理中の注文の取消期間」設定時の注意

仕様の都合上、支払期限が切れた注文をすぐに取り消すと、有効な注文を取り消したり、支払期限切の差分通知により2重に取消処理が実行されることがあります。

取消期間は余裕を持たせて設定してください。

決済ステータスの遷移についての仕様は決済手段ごとに異なりますので、詳細はペイジェント決済システムの資料をご確認ください。

加盟店管理者サイトの「マニュアル／仕様書」からダウンロード可能です。

- ・決済システム仕様書
- ・携帯キャリア決済（都度課金）
- ・Paidy

※主にインターフェース仕様書の状態遷移の項目が参考になります。

## 2.5. 注意事項

- ✓ ペイジェントオンラインで売上、取消、オーソリ変更/売上変更を実行すると、EC-CUBE側の対応状況との不整合が生じます。  
例外対応を除き、これらの処理はEC-CUBEのペイジェント決済管理画面から実行してください。
- ✓ EC-CUBEの管理画面から「受注登録」を行った場合は、ペイジェント側に決済が作成されません。  
ペイジェントオンラインから手動で決済を作成し、整合性を取っていただくこととなります。
- ✓ オーソリ変更や売上変更を実行した場合はペイジェント側で以下の処理が実行されます。
  1. 変更後の金額で決済を新規作成する。
  2. 金額変更前の決済を取り消す。

そのため「2」の処理に失敗した場合は金額変更前の決済が残り、2重課金となります。  
その場合は、出力されるエラーメッセージを参考にペイジェントオンラインから金額変更前の決済を取り消してください。
- ✓ 3Dセキュアを利用した決済に対してオーソリ変更や売上変更を行った場合、変更後のデータは3Dセキュア未使用の決済となります。  
その場合、チャージバックの対象となりませんので、加盟店様の責任において対応いただくこととなります。