

# クロネコヤマト クレジットカード 決済モジュール〈埋込型〉(4.0 系) 導入・設定マニュアル

加盟店様用



Ver.1.2 2019年1月11日

# 改訂履歴

バージョン	公開日付	改訂內容		
1.0	2018/10/10	初版		
1.1	2018/10/16	カード情報お預かり機能についての記載追加		
		第1章 3. プラグイン機能		
		第2章 3. 決済サービスプラグイン webコレクト設定		
		各種マニュアル追加		
		第2章 (1)プラグイン購入		
		【付録②】各種お問い合わせ先		
1.2	2019/1/11	プラグイン購入手順を修正		
		第2章 (1)プラグイン購入		
		クレジットカード再与信機能についての記載追加		
		第3章 4. クレジット決済再与信		

# 目次

改訂履歴	.2
第0章 本マニュアルについて	.4
第1章 はじめに	.5
1. 事前にご用意いただく書類	. 5
(1)クロネコwebコレクトをご利用の場合	. 5
2. ご留意事項	. 5
(1)決済サービスプラグイン全体のご留意事項	. 5
(2)クロネコwebコレクトご利用上のご留意事項	. 6
3. プラグイン機能	. 7
第2章 プラグイン導入設定	.8
1. プラグインのダウンロード	. 8
(1)プラグイン購入	. 8
2. クロネコwebコレクト初期設定	. 9
(1)クロネコwebコレクト初期設定(webコレクト管理画面における作業)	. 9
(2)警報について	11
(3)API 方式の申込	12
3. 決済サービスプラグイン webコレクト設定	14
4. 支払い方法設定	15
(1)クロネコwebコレクトクレジットカード払い	15
[参考資料]決済ロゴの反映手順及び反映イメージ	17
5. 配送方法の設定(支払方法のひも付け設定)	18
第3章 受注操作方法	٤9
1. 出荷情報登録	20
(1)ヤマト配送の場合	20
(2)他社配送の場合	21
2. 金額変更	22
3. 決済取消し	23
第4章 疎通テスト	25
1. クロネコwebコレクト疎通テスト方法	25
(1)クレジット決済	25
2. 本番実装	25
【付録①】よくあるご質問	26
【付録②】各種お問い合わせ先	27

# 第0章 本マニュアルについて

#### ■ごあいさつ

このたびは、ネット総合決済サービス「クロネコwebコレクト」をご利用いただき、誠にありがとうございます。ご使用の前に、この導入 マニュアルをお読みいただき、正しくお使いください。お読みになった後は、いつでも見られるよう大切にお手元に保管してください。

#### 本マニュアルにおける前提条件:カスタマイズや、他プラグインを導入していない EC-CUBE 環境を利用していること。

また、本マニュアルは常に最新バージョンのモジュールの機能・操作について説明しております。古いバージョンのモジュールを利用の場 合、本マニュアルに記載している内容と一致しないことがあります。

本マニュアルの対象者:前提条件を満たした環境にてクロネコwebコレクトをご利用する通販担当者様・システム開発担当者様。

#### ■用語について

- ネット総合決済「クロネコw e bコレクト」を示します。 • • •
- ♦ EC-CUBE

 $\Diamond$ webコレクト

◇決済サービスプラグイン

①導入・設定マニュアル(本書)

- EC-CUBE 本体を示します。 . . . クロネコヤマト クレジットカードモジュール(埋込型)4.0 系 を示します。 . . .
- ◇ご利用の手引き
- ネット総合決済「クロネコwebコレクト」ご利用の手引きを示します。 • • •
- ⇔GIP
- ◇ 重乗
- グローバル IP アドレスを示します。 特に注意していただきたい点を示します。 . . .
  - 操作・設定を誤った場合、運用上に障害が発生することが想定されることを示します。 • • •
  - 知っていると役に立つ操作を示します。 . . .
- ■マニュアルの使い方

ビロビレド     シント     シント     シント     シント     シュント     シューン     シューン     シューン     シューン     ジューン     ジェーン     ジェーン     ジェーン     ジェーン	<ul> <li>ご利用開始のための初期設定</li> <li>設定方法 プラグイン導入~疎通テスト</li> <li>受注操作方法</li> <li>よくある質問</li> </ul>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------

. . .

②ネット総合決済サービス「クロネコwebコレクト」ご利用の手引き



● w e b コレクトに関する詳細 マニュアル ※ 基本的には本書、運用マニュアルを ご利用ください。 運用マニュアルでは解決できない内容に つきましては、ご利用の手引きをご確認 ください。

# ③EC-CUBE 開発コミュニティ(http://xoops.ec-cube.net/)

● EC-CUBE に関するご質問、ご要望、ご意見投稿用のコニュニティ。

# 第1章はじめに

# 1. 事前にご用意いただく書類

# (1)クロネコwebコレクトをご利用の場合

・クロネコwebコレクト登録完了書(加盟店様へ郵送または、弊社営業担当より直接お渡ししております)

# 2. ご留意事項

# (1)決済サービスプラグイン全体のご留意事項

①対応バージョン 🏾 🚮

# 本プラグインは EC-CUBE4.0 系のみに対応しています。

4.0 系以外のバージョンについて動作保証しておりませんので、サポートはできかねます。

②動作環境について

# 本プラグインの挙動はカスタマイズや、他プラグインを導入していない EC-CUBE 環境を前提として制作されています。 カスタマイズ・他プラグインが導入されている EC-CUBE 環境における正常動作は保証できかねます。

なお、カスタマイズ・他プラグインが導入されている環境のお問合せにも対応致しかねます。開発コミュニティ等をご利用ください。

③プラグインインストールについて



# 運用中の EC-CUBE に本プラグインを設定する際には、必ず仮環境を作成の上で動作確認をしてください。

また、本番環境への設定の際には、必ずバックアップを行ってください。

プラグインのインストールにより生じる不具合については、当社は一切の責任を負うことが出来ません。

### インストールの際、レンタルサーバーの仕様によっては、新規作成フォルダのパーミッションが読取り専用になるケースがあります。

その場合、パーミッションの設定が別途必要です。

④各種メールの送付について

# 「クロネコwebコレクト」決済完了時及び中断した際に送信されるメール ※1

	決済完了メール	決済NGメール		
加盟店	0	×		
購入者	0	×		

※1 メールの送信元は EC-CUBE の「設定>基本情報設定>基本設定>メール送信元メールアドレス」となります。

⑤文字コードについて

「EC-CUBE」は UTF-8 環境、「クロネコwebコレクト」へのデータ通信も UTF-8 環境です。

# (2)クロネコwebコレクトご利用上のご留意事項

webコレクトをご利用の場合は下記の点にご注意ください。

①サーバについて

#### 必ずアクセス元 GIP が固定のサーバをご利用ください。アクセス元 GIP が変動する共有サーバではご利用いただけません。

クロネコwebコレクトAPI方式ではセキュリティの観点からリクエスト元となるサーバのIPアドレスを登録させていただき、登録以外のGIP以外からの疎通はシステム制御しており、接続できません。

②売上確定について

# クレジットカード払いについては、与信承認済みの受注に送り状番号を登録、出荷情報が反映する事で売上確定を行います。 出荷情報登録をされないと売上確定とはなりませんのでご注意ください。

※ ヤマト運輸以外の配送会社をご利用の加盟店様は別途「ヤマトグループ外運送サービス」をお申込ください。

※ 出荷情報と送り状番号をマッチングさせ売上確定を行うのはヤマト運輸で登録された受注のみです。

③与信情報について

#### 与信情報の保持期間は30日間となります。

#### 30 日以内に出荷情報登録処理を行わないと与信情報は削除されますのでご注意ください。

なお、「クロネコwebコレクト」管理画面における警報設定により最大 60 日まで与信情報の保持が可能です。

④メンテナンスについて

下記メンテナンス中は決済できませんのでご了承ください。

定期メンテナンス ・・・ 3ヶ月に1回、3時間程度メンテナンスを実施いたします。

- 臨時メンテナンス ・・・ 新機能リリース時など、臨時でメンテナンスを実施いたします。停止時間は都度ご案内いたします。
- 再起動 ・・・ 安定稼動のために、日々3:12 分頃に再起動を実施しております。 再起動の際に約20 秒間処理が停止いたします。

※メンテナンス実施日を含む各種お知らせはお申込の際ご記入いただく「ご担当者メールアドレス」宛へお送りいたします。

⑤手数料について

クレジットカード払いの場合、売上確定していただくと、サービス手数料が発生します。返品になった場合も、決済金額に応じたサービス 手数料を申し受けます。

⑥推奨環境について

クロネコwebコレクトの推奨環境については

コチラ ( https://www.yamatofinancial.jp/service/flow/requirements.html ) をご確認ください。

# 3. プラグイン機能

本プラグインの機能は以下の通りです

#### ■基本機能

PC・スマートフォン	<b>クレジット払い</b> (※1)	クレジット払い出荷情報登録(※1)(※2)		決済取消	<b>カード情報</b> お預かり(※3)	
0	Ο	Ο	Ο	Ο	Ο	

- ※1 クロネコwebコレクトのご契約が必要です。
- ※2 ヤマト以外の配送をご利用の場合はクロネコwebコレクト運送サービス拡大機能(無料)が必要です。 未申込の場合は営業担当までご連絡ください。
- ※3 別途オプションサービスのお申込が必要となります。(10,000円税別/月)

【カード情報お預かり機能について】

登録できるカード情報は3件までです。

お預かりしたカード情報を呼び出して決済する場合もセキュリティコードの入力が必須となります。

お預かりしたカード情報を削除する場合はマイページのカード編集から削除してください。



そのことではいては以下をご参照ください。

▼クロネコwebコレクト

https://www.yamatofinancial.jp/service/payment/creditcard.html

# 第2章 プラグイン導入設定

この章では決済サービスプラグインのダウンロードと設定方法についてご説明します。

# 1. プラグインのダウンロード

# (1)プラグイン購入

プラグイン購入手続きについては株式会社ロックオンが公開しているマニュアルを参考に行ってください。 下記マニュアルに沿って、「認証キーの設定」、「プラグインのダウンロード」、「プラグインの有効化」を完了させてください。

### ▼EC-CUBE4 プラグイン購入ガイド

<u>http://downloads.ec-cube.net/manual/v4/plugin-install-guide.pdf</u> ※株式会社ロックオンが公開しているマニュアルの内容についてご質問をいただいても弊社カスタマーサポートセンターにてサポートは行っておりません。

マニュアルに順に沿って、「クロネコヤマト クレジットカード決済モジュール(4系)」を無料購入いただけます。

# 2. クロネコwebコレクト初期設定

ここではwebコレクト管理画面・EC-CUBE管理画面それぞれにおけるクロネコwebコレクトの利用設定についてご説明します。

## (1)クロネコwebコレクト初期設定(webコレクト管理画面における作業)

登録完了書の情報をもとに web コレクト管理画面にログインし、パスワードやメール署名欄などの設定を行ってください。 ①ヤマトフィナンシャル(株)の HP(https://www.yamatofinancial.jp/)の <sup>各種サービス</sup>をクリックしてください。



④下記手順にて、加盟店情報・動作環境設定を行ってください。(下図記入例)



10

面が表示され、登録完了となります。

# (2)警報について

<u>お支払い手続きが行われていない等の理由から、決済不能になってしまう可能性がある受注を警報として表示いたします。</u> <u>各警報情報の発生タイミングを設定することができます。(「ご利用の手引き」第7章ご参照ください)</u> ①webコレクト管理画面の参照メニュー**「警報情報設定」**をクリックしてください。

-
参照メニュー
○編集メニュー
<u>·決済依賴修正</u>
<u>·決済依頼取消</u>
<u>· 決済金額変更</u>
<u>·利用票発行</u>
○取引情報照会
<u>·取引照会</u>
○警報情報
・各種警報メニューへ
○加盟店情報設定
・加盟店情報・動作環境設定
- 警報情報設定

②ページ最下層にある「警報情報の設定」に各項目の設定したい日数を入力し、確認をクリックしてください。 入力内容が表示されるので、内容に誤りが無ければ確定をクリックしてください。(下図記入例)

警報情報の設定 手続きが行われない等の理由から、	、決済不能になってしまう可能性がある決済依頼を警報情報として確認することができます。
未決済警報	購入者に決済依頼後 <mark>7</mark> 日経過しても決済手続きがされていないものに対し該当情報を表示。 (設定上限は 7 日)
決済中断警報	決済手続きが一定時間経過しても完了しないまま中断されたものに対し、該当情報を表示。
決済NG警報	決済手続きが金額不足などで完了できなかったものに対し、該当情報を表示。
支払期限切れ警報	コンビニ払い(オンライン)、電子マネー払い(楽天Edy(おサイフケータイ)、Suicaインターネットサービス、 モバイルSuica)にて決済申込完了後、支払期限切れ変迎えたものに関し、該当情報を翌日表示。 ※コンビニ(オンライン)の支払期限は決済申込完了後30 日後に設定。(設定上限は 30 日) ※電子マネー払い(楽天Edy(おサイフケータイ)、Suicaインターネットサービス、モバイルSuica) の支払期限は決済申込完了後7日。
出荷情報未登録警報	クレジットカード与信完了後 <mark>30日経過しても商品の出荷情報を登録していないものに対し該当情報を表示。 (設定上限は 80 日)</mark>
出荷モレ警報	クレジットカード払いにて商品の出荷情報を登録後 <mark>5</mark> 日経過しても出荷情報が反映しないものに対し該当情報を表示。 (設定上限は5日)
出荷前与信NG警報	予約販売、早期受注商品については、出荷予定日10日前に与信手続きを行います。 与信手続きが不可だったものに対し、該当情報を翌日表示。
────────────────────────────────────	・初回申込手続きが中断や決済NGなどで完了していないものに対し、該当情報を表示。 ・定期的にお届けする商品の出荷予定日10日前の与信手続きが、不可だったものに対し、該当情報を翌日表示。 ・購入者に申込情報変更依頼メールを送付後、手続きがされていないものに対し、該当情報を翌日表示。



# (3)API 方式の申込

<u>不正なアクセスを防止する為に、「クロネコwebコレクト」では接続方式の事前登録を行っております。</u> ①管理画面をログアウトし、加盟店ログインページの**「リンク方式/API 方式のお申込は<u>こちら</u>」**をクリックしてください。



②個人情報保護ポリシーに同意後、利用申込フォームが立ち上がります。

内容をご理解いただいた上で同意して申し込むをクリックし、ご利用申込を行ってください。



③「上記カート以外をご利用の方はこちら」をクリックしてください。



③必要事項を入力の上、

をクリックしてください。

確認

STEP1 必要項目の入力 システム許諾同意書	STEP2 入力内容のご確認 について			
● システム許諾同意書	7テル使田弥祥書に同意いただく必要があります			1 「システム使用許諾書」
システム使用許諾書を十分が	くりなど用する自己に同志いたたく必要があります。 お読みいただき、内容をご理解いただいた上でご利用申込を行	ってください。		   <b>■「システム使用許諾書」</b> をご確認の上、
同意の上、申込する *				内容をご理解いただけましたら「同意す
2 加盟店様情報				ろ」にチェックを入れてください。
貴社名 *	クロネコ商事株式会社 担当者名苗字	* 黒猫 名前 * 太郎	3	
クロネコwebコレクト * 加盟店コード(9桁)	123456701 加盟店名	* クロネコショップ		2 「加盟店様情報」
電話番号 *	03-1234-1234     ご連絡先       E-mail (TO)	* abc@kuronekoshop.co.jp		□■加盟店コードやご担当者様名等、加
システム担当者様情報 ※システム担当者様が不在の特徴のであります。	易合はご入力の必要はありません。			盟店様の情報を入力してください。
システム会社名	テスト株式会社システム	4担当者名 テスト担当者		
ご連絡先 E-mail(CC)	abc@system.co.jp			3 「利用申込情報」
<ul> <li>利用申込情報 グローバレIPアドレス(GIF ・本番環境、テスト環境共にT GIP追加登録を行うため、今</li> <li>GIP入力欄が足りない場合、 件名:GIP边加依頼、本文内 ご利用のショッピングカート またはソフトウェア 接続方式</li> </ul>	<ul> <li>P) について</li> <li>Cアクセス元 (レンタルサーバーの場合は収容サーバーのGIP) とな</li> <li>P回追加したいGIPのみご入力ください。</li> <li>下記内容を記載いただき、カスタマーサービスセンター<u>payment</u></li> <li>: 加盟店コード・登録するGIP</li> <li>EC-CUBE4系</li> <li>P込区分 *</li> <li>(本語</li> </ul>	NGGIPを入力ください。 <u>Okuronekoyamato.co.ip</u> へご連絡ください。 環境とテスト環境の申込	•	<ul> <li>● ショッピングカートは「<u>EC-CUBE4 系」</u>、</li> <li>「接続方式」は「<u>API 方式」</u>を選択してください。</li> <li>■ 申込区分は「本番環境とテスト環境のお申込」を選択してください。</li> </ul>
※トークン方式をご利用の特	昜合も「API方式」を選択してください。(トークン方式はAP	方式に含まれます。)		
グローバルIPアドレス (プライベートIPの登録はできません)	* 11.222.333.1111			■グローバル IP アドレスは貴社サーバよ
※ブライベートIPは登録できません ⑦ <u>グローバリレIPアドレスとは?</u>				りweb」レクトヘアクセスする除のアク     セステの CIPを入力してください
オンテスト環境設定情報	2			
決済結果送信先URL ※SSL通信必須 ⑦決済結果送信先URLとは?				
クロネコ代金後払い テスト環境の利用 確認		望する場合、チェックを入れてください	•	

1 「テスト環境設定情報」

■決済結果送信先 URL の入力は不要です。

④接続方式の登録完了後、申込フォームに入力された加盟店ご担当者様へ、受付メールをお送りします。
 接続方式の登録が完了すると「クロネコw e b コレクト API 方式登録完了のお知らせ」</u>を送信いたします。
 登録完了メールの利用開始日に従って、ショッピングサイト側の支払い方法設定を行ってください。



# 3. 決済サービスプラグイン webコレクト設定

①プラグイン一覧画面からクロネコヤマト クレジットカード決済モジュールの「設定」をクリックしてください。

ユーザー独自プラグイン				アップロードして新規追加
プラグイン名称	バージョン	コード	ステータス	アップデート
クロネコヤマト クレジットカード決済モジュール	1.0.0	YamatoPayment	common.label.enabled	参照… ファイルが選択されていません。 アップデート

②下記のとおりプラグインの設定を行ってください。

	(記入例)	1 動作モード
クロネコヤマト クレジットカード	央済モジュール プラグイン設定	初回は「 <b>テスト環境</b> 」を選択してください。
		※テスト環境・・・疎通テスト時にご利用ください。
基本設定		テスト環境のお申込完了後にご利用いただけます
		※本番環境・・・本番環境へ接続します。
2 有効にする決済方法 必須	● デスト環境 ○ 平留環境 ☑ クレジットカード決済	店舗運営時にはこちらをご利用ください。
クロネコwebコレクト設定		
クロネコwebコレクト加盟店コード MM	102456701	こ契約済みの決済力法にナエックを入れてくたさい。
3	(半角数字9桁)	後から追加設定することも可能です。
アクセスキー 必須	1111111	
	(半角数字 7 桁)	クロネコwebコレクト加盟店コード
4 オプションサービス	○ 契約済み ⑧ 未契約	● アクセスキー
		登録完了書に記載している加盟店コードとアクセスキ
その他の情報		<u>ー</u> を入力してください。 ※記載場所は本書 P.9 参照
5 他社配送設定 必須	○ヤマト配送 ◉ 他社配送	4 オプションサービス
		│
		- 加盟店様のみチェックを入れてください。
		※別途webコレクトのオプション(1 万/月 税別)のお

申込が必要です。

# 5 他社配送設定

ヤマト運輸以外の配送サービスを併用する場合は「他社配送」を選択してください。 ※別途運送サービス拡大申込(無料)が必要です。

入力し終えたら右下に表示されている「登録」をクリックしてください。 「登録しました。」とメッセージが表示されたら正常に登録が完了しています。

# 4. 支払い方法設定

ここでは各支払い方法の設定について説明します。

# 「支払方法設定」画面を開いてください。

	EC-CUBE SHOP >			0	理者様 🗸
★ ホーム	支払方法一覧 店舗設定				
♥ 商品管理 ∨					
╞ 受注管理 ∨	新·現代方法				
營 会員管理 ∨	ID 支払方法 手数料 利用条件				
□ コンテンツ管理 ~	Ξ 5 クレジット ¥500 ¥1~¥300,000 カード決済 ¥500 ¥1~¥300,000	<b>^</b>	4	۲	×
✿ 設定 ^	三 1 郵便振替 ¥0 ¥0~無制限	<b>^</b>	≁	۲	×
店舗設定へ	≡ 2 現金書留 ¥0 ¥0~無刺限	•	•	٢	×
特定商取引法設定	Ξ 3 銀行振込 ¥0 ¥0~無制限	<b>^</b>	≁	۲	×
利用規約設定	Ξ 4 代金引換 ¥0 ¥0~無制限	<b>^</b>	$\mathbf{\Psi}$	۲	×
マは万法設定     記送方法設定     松率設定     メール設定     CSV出力項目設定     システム設定     ×     メーナーズストア     ・     ① 情報     ◇	項目の濃鬱はドラッグ&ドロップでも変更可能です。				

# (1)クロネコwebコレクトクレジットカード払い

# ① 「クレジットカード決済」をクリックしてください。

支払	方法	一覧 店舗設定		
新規	作成			
	ID	支払方法	手数料	利用条件
≡	5	クレジット カード決済	¥0	¥1~¥300,000
≡	1	<b>郵便振</b> 替	¥0	¥0~ 無制限
≡	2	現金書留	¥O	¥0~ 無制限
≡	3	銀行振込	¥Ο	¥0~ 無制限
≡	4	代金引換	¥O	¥0~ 無制限

#### ②下記のとおり支払い方法の設定を行ってください。

	支払方法設定 店舗設定										
	支払方法										
1	支払方法名	クレ	/ジットカー	ド決済							
	手数料	¥	0								
2	利用条件	¥	1		~	¥	300,000				
3	口ゴ画像 😧			クレジットカード払い ジジ VISA () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 () 200 (	<b>()</b>	🔜 📔	100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100     100				
		7	アップロート								
4	支払回数	☑ — j ☑ 分饕	活払い ☑ 5 割15回払い	→割2回払い ☑ 分割 ☑ 分割18回払い [	3回払い  3 分割2	ヽ ⁄ ⁄ : 20回払	分割5回払い い 🗹 分割2	☑ 分割6 4回払い	回払い 🖸 🗌 リボ払	3 分割10回払い 🗹 分割12回払い い	

# 1 支払い方法

ここで設定した支払方法名が購入時決済選択画面に表示されます。支払い方法名は変更することもできます。

# 2 利用条件

設定可能な金額は「1 円から 300,000 円まで」です。 ※取扱上限金額の変更申込をしている場合、設定可能な金額は「1 円から 999,999 円まで」です。

# 3 ロゴ画像

購入画面の「お支払方法の選択」画面にてwebコレクトクレジットカード決済のロゴ画像を設定できます。 ※決済ロゴの反映手順及び反映イメージについては本書 P.24 をご参照下さい。

# 🕢 支払回数

決済画面で選択する支払回数を設定します。 複数回払いを設定しても、ヤマトフィナンシャルからの精算は一括で入金されます。

入力し終えたら右下に表示されている「登録」をクリックしてください。 「登録しました。」とメッセージが表示されたら正常に登録が完了しています。

# 

①webコレクト加盟店ログイン画面より決済ブランドロゴ提供ページにアクセスし、ご契約済のwebコレクトの

決済ロゴ画像をダウンロードします。

例:クレジットカード決済の場合



②各支払い方法の支払方法登録・編集画面の「アップロード」をクリックします。 「ファイルアップロード」ウィンドウが立ち上がるので、先ほど保存したファイルを選び

開く(の)をクリックします。

ロゴ画像がセットされたことを確認しましたら、入力し終えたら右上に表示されている「**登録」**をクリックしてください。 「登録しました。」とメッセージが表示されたら正常に登録が完了しています。

支払方法設定 店舗設定	774λ07vJ0-ド     720rvJ0kE ρ	支払方法設定 店舗設定
支払力法     クレジットカード決済       手数料     ×       利用条件     ×       DT温希・     アップロード	Str.     81/2-24/2       Str.     Str.       Str.     Str. <th>文払力法 文払力法名 文払力法名 子動料 「現現品作 「正通命 「日間合本」 アック 一本 「日間合本」 「日間合本」 「日間合本」 「日間合本」 「日間合本」 「日間合本」 「日間合本」 「日間合本」 「日間合本」 「日間合本」 「日間合本」 「日間合本」 「日間合本」 「日間合本」 「日間合本」 「日間合本」 「日間合本」 「日間合本」 「日間合本」 「日間合本」 「日間合本」 「日間合本」 「日間合本」 「日間合本」 「日間合本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「一本」 「一本」 「一本」 「一本」 「一本」 「一本」 「一本」 「一本」 「一本」 「 「一本」 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「</th>	文払力法 文払力法名 文払力法名 子動料 「現現品作 「正通命 「日間合本」 アック 一本 「日間合本」 「日間合本」 「日間合本」 「日間合本」 「日間合本」 「日間合本」 「日間合本」 「日間合本」 「日間合本」 「日間合本」 「日間合本」 「日間合本」 「日間合本」 「日間合本」 「日間合本」 「日間合本」 「日間合本」 「日間合本」 「日間合本」 「日間合本」 「日間合本」 「日間合本」 「日間合本」 「日間合本」 「日間合本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「日本」 「一本」 「一本」 「一本」 「一本」 「一本」 「一本」 「一本」 「一本」 「一本」 「 「一本」 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「

### ③決済ロゴ画像の反映イメージを確認します。

ショッピングサイトの「ご注文内容確認」画面のお支払い方法選択欄にロゴ画像が反映します。

THE PARTY AND A REPORT OF THE REPORT	1
EC-CUBE SHOP	
BAT Safe- Trans	
CEX+RS	
O O O O	
45914 - 5 (-0) 45914 - 60 - 60	
AND A STREET	お支払方法
22 UNO 14 304 (27) 20 22 UNO 14 304 (27) 20	
92 th	○ 郵便振替
and the fighter	○ 現金書留
ARE A 123 T ALL AND A AN	0. 组行控制
Real Private B	
Alter state.	○ 代金引換
ACCULATE S DEFEN	◎ クレジットカード決済
(2) 전체 (10) 2017 (Print) 1922 (Print)	
(2010 - H2)	
12 xx 💼 🖄 🗃 🖗 🚟 🗃 😫 💶 📷 🚥	クレシットカート払い
definitions of the second s	
- 1488 - 1 B - 1 B -	
An end with weak and the company of the first state of the second	
New York Control of The State o	● JCB・VISA・master・ダイナース・アメリカンエキスプレスのマークの入っているクレジットカードは
Head of the second seco	すべてご利用になれます。
MB test ( r >	5 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
9 (1000) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1	
BCACAME TO A STATE AND A STATE	
$\label{eq:alpha} (X_1,Y_2,\dots,Y_N) = (Y_1,Y_2,\dots,Y_N) = (Y_1,Y_2,\dots,Y_N) = (Y_1,Y_2,\dots,Y_N)$	
ro-care allor	

# 5. 配送方法の設定(支払方法のひも付け設定)

ここでは各配送方法を選んだ際に、選択できる支払い方法を設定します。

①「配送方法設定」画面を開いてください。

<b>↓ ×</b>
<b>↓ ×</b>

②設定したい配送方法名をクリックし、「配送方法設定」画面を開きます。

③「取り扱う支払方法」でチェックを入れた支払い方法が、この配送方法にて利用できる決済となります。

西	记送方法設定 店舗設定			
	基本情報			
-				
	配送業者名	サンプル業者		
	配送方法名称	サンプル業者		
	お問い合わせ番号URL 🕜			
	販売種別	販売種別A	~	
	取り扱う支払方法			
	<ul> <li>✓ クレジットカード決済</li> <li>✓ 郵便振替</li> <li>✓ 現金書留</li> <li>✓ 銀行振込</li> <li>✓ 代金引換</li> </ul>			

入力し終えたら右下に表示されている「登録」をクリックしてください。 「登録しました。」とメッセージが表示されたら正常に登録が完了しています。

# 第3章 受注操作方法

クレジットカード受注の決済操作は「クロネコ決済状況一覧」画面にて行います。

受注の修正を行っても「クロネコ決済状況一覧」画面にて決済処理を行わないと決済システム側へは連携されませんのでご注意ください。

決済処理	-	一括処理
	-	
	出荷情報登録	
	出荷情報取消	
	金額変更	
	取引照会	
	決済取消	

#### ①出荷情報登録

出荷情報の登録を行うことで売上確定となります。

### ②出荷情報取消

※ヤマト配送を利用している場合のみ利用できます。 決済状況が「精算確定待ち」の時に、連携した送り状番号の取り消しが可能です。 精算確定となってしまった場合、取消しはできません。

### ③金額変更

決済金額の変更を行います。 クレジットカード情報によっては金額変更 NG となる場合もございます。

### ④取引情報照会

決済状況を最新の状態に同期します。 「精算確定待ち」→「精算確定」への変更は取引情報照会を行わないと変更されません。

#### ⑤決済取消

与信枠の開放を行います。

## 1. 出荷情報登録

クレジットカードの注文の売上確定を行います。この作業を行わないと決済は完了しませんので必ず行ってください。

#### (1)ヤマト配送の場合

①受注一覧画面にて送り状番号を登録してください。

※実際に発送するヤマト運輸の送り状番号を登録する必要があります。

受注一覧 受注管理	
注文番号・お名前・会社名・メールアドレス・電話番号	
対応状況	
□ 新規受付(14) □ 入金済み(0) □ 対応中(0) □ 注文取消し □ 発送済み □ 購入処理中 □ 決済処理中 □ 返品 □ クレジットカード出荷登録済み(0)	
田詳細検索	
検索結果:23件が该当しました	
50件 🗢 CSVダウンロード 💠 CSV出力項目	設定
注文者         支払方法         対応状況         購入金額         お問合せ         出荷状況         お問い合わせ番号         お届け先	
90 □ 黒猫テスト クレジットカード決済 新規受付 ¥4,524 2018/09/10 14:26	~

#### ②クロネコ決済状況一覧画面を開きます。

出荷情報登録を行う受注を選択し、「決済処理」にて「出荷情報登録」を選び、「一括処理」をクリックします。

決済状況一覧 受注管理					
対応状況   新規受付   入金済み   対応中   注文取消し   発送済み	□返品				
ム方法 クレジットカード決済 □ 郵便振替 □ 現金書留 □ 銀行振込 □ 代金引換 検索 検索結果:37件が該当しました					
一括設定					
対応状況更新	-		< ──括更新	L	
決済処理	出荷情報登録		▶ 一括処理		
				$\sim$	50件 🕈
□ 受注日時 注文番号	お名前	支払方法	購入金額	対応状況	決済状況
2018/09/10 14:26 90	黒猫 テスト	クレジットカード決済	¥ 4,524	新規受付	与信完了

#### ③「〇件を処理しました。」というメッセージが表示され

決済状況が「精算確定待ち」に変われば正常に処理が完了しています。

# (2)他社配送の場合

#### ①クロネコ決済状況一覧画面を開きます。

出荷情報登録を行う受注を選択し、決済処理にて「出荷情報登録」を選び、「一括処理」をクリックします。

決済状況一覧 受注管理					
対応状況   新規受付   入金済み   対応中   注文取消し   発送済み [	□返品				
支払方法 □クレジットカード決済 □ 郵便振替 □ 現金書留 □ 銀行振込 [	5法 レジットカード決済 □ 郵便振替 □ 現金書留 □ 銀行振込 □ 代金引換				
検索検索結果:37件が該当しました					
一括設定					
対応状況更新	-		< └ / ✓ / ✓ / ✓ / ✓ / ✓ / ✓ / ✓ / ✓ / ✓ /	L	
決済処理	出荷情報登録		▶ 一括処理		
				$\sim$	50件 🗢
□ 受注日時 注文番号	お名前	支払方法	購入金額	対応状況	決済状況
☑ a018/09/10 14:26 90	黒猫 テスト	クレジットカード決済	¥ 4,524	新規受付	与信完了

### ③「〇件を処理しました。」というメッセージが表示され

決済状況が「精算確定待ち」に変われば正常に処理が完了しています。

## 2. 金額変更

クレジットカードの与信金額の変更を行います。増額・減額どちらも行えます。

①受注管理内の受注登録画面にて商品金額を修正し、「計算結果を更新」をクリックします。

商品情報 😮							^
商品を追加 その他の明細を追加						Ē	†算結果を更新
商品名・商品コード	金額		数量	税率	課税区分	小計	
チェリーアイスサンド sand-01	¥ 2,800	税抜	1	8	課税	¥ 3,0 24	×
送料	¥ 500	税込	1	8	課税	¥ 50 0	×
手数料	¥ 500	税込	1	8	課税	¥ 50 0	×
					小計		¥ 3,024
					値引き		¥ 0
					送料		¥ 500
					手数料		¥ 500
					加算ポイント		28
					利用ポイント	0	
					合計		¥ 4,024
					お支払い合計		¥ 4,024

②右下に表示されている「登録」をクリックしてください。

#### ③クロネコ決済状況一覧画面を開きます。

#### 金額変更を行う受注を選択し、「決済処理」にて「金額変更」を選び、「一括処理」をクリックします。

決済状	代况一覧 受注管理						
対応状況 一新規受付 支払方法 しクレジャ	は 抗規受付 □ 入金済み □ 対応中 □ 注文取消し □ 発送済み □ 返品 方法 アレジットカード決済 □ 郵便振替 □ 現金書留 □ 銀行振込 □ 代金引換						
検察	検索 検索結果: 42件が該当しました						
一括該	定						
	対応状況重	巨新	-		▼ 一括更新		
	決済処理	P	金額変更		~ 一括処理		
						~	50件 🕈
	受注日時	注文番号	お名前	支払方法	購入金額	対応状況	決済状況
	018/09/10 14:26	90	黒猫 テスト	クレジットカード決済	¥4,024 [金額変更未連携:¥4,524]	新規受付	与信完了

#### ③「〇件を処理しました。」というメッセージが表示され

購入金額が変更されれば正常に処理が完了しています。

左図のように「決済金額未連携¥OO」と記載されている場合、まだ変更は完了していません。 ③のクロネコ決済状況一覧画面での決済処理を必ず行ってください。

購入金額	
¥4,024	
[金額変更未連携:¥4,524]	

# 3. 決済取消し

クレジットカードの与信を取り消す方法です。

#### ①クロネコ決済状況一覧画面を開きます。

決済取消しを行う受注を選択し、「決済処理」にて「決済取消」を選び、「一括処理」をクリックします。

決済状	決済状況一覧 受注管理							
対応状況 □ 新規愛	対応状況 □新規受付 □入金済み □対応中 □注文取消し □発送済み □返品							
	支払方法 □ クレジットカード決済 □ 郵便振替 □ 現金書留 □ 銀行振込 □ 代金引換							
	対応状況更新	π	-		▶ 一括更新	ŕ		
決済処理			決済取消	✓ 一括処理				
						~	50件 🗢	
	受注日時	注文番号	お名前	支払方法	購入金額	対応状況	決済状況	
	2018/09/10 15:02	97	クロネコ ミチコ	クレジットカード決済	¥ 6,900	新規受付	与信完了	

②「〇件を処理しました。」というメッセージが表示され

決済状況が「取消」に変われば正常に処理が完了しています。

#### 4. クレジット決済再与信

誤って受注を削除してしまった際や、与信が切れそうな場合に再度与信を取ることができます。 対象の支払方法はクレジット決済のみです。

# A 再与信の結果与信 NG となる可能性がありますことをご承知おきください。 また、再与信できる取引状況は「与信完了」「取消」の 2 つです。

(精算確定待ちの場合は出荷情報取消を行ってから再与信を実施ください。)

①クロネコ決済状況一覧画面を開きます。

再与信を行う受注を選択し、「決済処理」にて「再与信」を選び、「一括処理」をクリックします。

与信承認日が更新され、「取引状況:与信完了」と「対応状況:新規受付」に変わります。 (元からこのステータスだった場合は変わりません)

決済状況	決済状況一覧 受注管理							
対応状況 □ 新規受付 □ 入金済み □ 対応中 □ 注文取消し □ 発送済み □ 返品								
支払方法 □ 夕レジットカード決済 □ 郵便振替 □ 現金書留 □ 銀行振込 □ 代金引換								
<sup>検索</sup> 一括設7	検索         検索結果:55件が該当しました           一括設定         1							
	対応状況	更新	-			~ 一括男	更新	
決済処理			再与信  「括処理」					
							~	50件 🗢
	受注日時	注文番号	お名前	支払方法	購入金額	対応状況	決済状況	与信承認日
2018/	11/26 9:58	10015	黒猫 太郎	クレジットカード決済	¥ 6,400	注文取消し	取消	2018/11/26 11:38
	受注日時	注文番号	お名前	支払方法	購入金額	対応状況	決済状況	与信承認日

#### サチャント【注意事項】

2018/11/26 9:58

1) 23:00~1:00は、夜間処理中の為、再与信が行えません。

里猫 大郎

10015

2) 再与信を行うと、その受注は 3D セキュア対象外となります。お取り扱いの商材によりクレジットカード不正利用等によるチャージバックリスクの可能性がありますのでご注意ください。

クレジットカード決済

¥6,400

新規受付

与信完了

2018/11/27 14:34

3) エラーメッセージについて

「再与信対象外 該当の受注に対して再与信は行えません。」

・・・EC-CUBE に受注が残っていてもクロネコw e bコレクト側では受注が無効になっている場合は再与信対象外です。

「再与信 NG 再与信を行いましたが、カードの有効性が確認できず NGとなりました。」

・・・カード情報の有効性が確認できず再与信の取得ができませんでした。ご購入者には再度ご注文いただくようご案内ください。

# 第4章 疎通テスト

この章では疎通テストのやり方についてご説明します。プラグインの全ての設定が完了しましたら下記のテストを実施してください。

# 1. クロネコwebコレクト疎通テスト方法

webコレクトテスト環境をご利用する場合、テスト環境のお申込が必要です。申込方法は本書P.12~をご参照ください。

テスト環境管理画面ログイン情報は「クロネコwebコレクトテスト環境利用登録完了のお知らせ」 メール内に記載しています。

▼テスト環境管理画面ログイン画面

https://ptwebcollect.jp/test\_gateway/manageOrderDataLogout.do

※メールを紛失した場合は«導入サポート»までお問合せください。

ご連絡先: link-support@kuronekoyamato.co.jp

#### (1)クレジット決済

①プラグインをテスト環境に設定します。

②ショッピングサイト購入画面から、商品をカートに入れてテスト購入を行います。



テスト環境では以下のダミーカードを使用し、テスト購入を行ってください。

クレジットカード番号	有効期限	名義人	セキュリティコード	
0000000000000001	★日ŀh	半角英大文字かつ	半角英数字かつ	
000000000000002	未来の日付を	性名間にスペース	3文字以上4文字以下	
000000000000003	ノルタワンで選択	例) TARO YAMATO	例)123	

※ 上記以外のダミーカードについては API 方式接続仕様書「1.3 ダミーカードマスター覧」をご参照ください

③購入テスト後、EC-CUBE 管理画面で受注一覧を確認し、注文が追加されることを確認してください。

この時 EC-CUBE 対応状況が「新規受付」となっていることを確認してください。

④EC-CUBE へ出荷情報登録を行い、テスト環境管理画面へ送り状番号が反映しているか確認してください。

### 2. 本番実装

①プラグインを本番環境に設定します。

②EC-CUBE の各種設定を実施します。

③EC-CUBE フロント画面から商品を購入していただき、問題なく利用できることを確認してください。

④購入テスト後、EC-CUBE 管理画面で受注一覧を確認し、対応状況が変更されることを確認してください。

# <mark>【付録①】</mark> よくあるご質問

- **Q**決済プラグインの機能が正常に動きません。どうしたらいいですか?
- A カスタマイズの実地や他のプラグインを導入している場合競合し、正常に動作しない可能性があります。
   今回の事象が、その影響を受けている可能性がございます為お手数ですが、一度他のプラグインを無効にしていただき
   正常に動作するか、ご確認をお願いいたします。
- Q クレジットカード決済画面で「チェックサム不正」と表示されます。なぜですか?
- A アクセスキーの設定が誤っている可能性があります。プラグインの設定をご確認ください。 アクセスキーは登録完了書に記載されているものをご入力ください。
- 取引情報と支払方法が不明な状態と表示される受注があります。なにが原因ですか?
- 🔼 他のプラグインやプラグインと競合している場合に発生することがあります。他のプラグインやプラグインは無効にしてください。
- Q ドメインの変更を行う予定です。サイト URL の変更に伴って決済も出来なくなってしまいますか?
- A GIP で制御しているので、グローバル IP アドレスの変更がなければ、決済はご利用いただけます。 なお、店舗情報の変更が必要となりますので、カスタマーサービスセンター(<u>payment@kuronekoyamato.co.jp</u>) までメールにてご連絡ください。 件名:店舗情報の変更
  - 入力内容:お客様 ID(9桁)、加盟店様名、ご担当者様名、電話番号、変更前店舗情報、変更後店舗情報
- Q サーバ移行のためグローバル IP アドレスが変更になります。変更の申請は必要ですか?
- A 必要です。申請されないと決済ができなくなりますのでご注意ください。登録完了までの目安は2~3営業日後となります。 コチラのフォーム(https://www.yamatofinancial.jp/ma/conect\_type\_inquiry\_1.html)からお申込ください。

# 【付録②】 各種お問い合わせ先

カスタマイズを実施している場合や他モジュール・プラグインを導入されている場合、お問合せいただいてもサポートできかねます。 ご了承ください。EC-CUBE 開発コミュニティ等をご利用いただき、ご自身にてご確認をお願い致します。

お問い合わせ内容	お問い合わせ先	詳細		
ネット総合決済サービス 「クロネコwebコレクト」 サービス内容に関するお問い合わせ	ヤマトフィナンシャル <b>(株)</b> カスタマーサーヒ゛スセンター	FAQ サイト 加盟店管理画面右上メニュー 「よくあるご質問」 MAIL : <u>payment@kuronekoyamato.co.jp</u>		
EC-CUBE に関するお問合わせ (商品登録・配送設定等基本設定 や運用方法など)	オープンソースの為、公式の サポートはございません。 EC-CUBE 提供元が 公開する資料を ご確認ください。	<ol> <li>EC-CUBE 店舗用マニュアル https://www.shiro8.net/manual4/v40x/i ndex.html</li> <li>EC-CUBE 開発コミュニティ http://xoops.ec-cube.net/</li> </ol>		
精算内容に関するお問い合わせ	ヤマトフィナンシャル(株) 各担当支店	精算書にてご確認ください。		

FAQ サイトについて・・・加盟店管理画面の右上「よくあるご質問」からアクセスできます。

クロネコwebコレクト加盟店メニュー		<u>よくあるご開西</u>     <u>こ</u> 利用の手引き	<u>よくあるご質問 </u>   ご利用の手引き
加盟店作業メニュー - 決済の依頼	参照メニュー ○編集メニュー		