

ペイジェント決済モジュール 運用マニュアル (モジュール型利用時)



1. 受注管理(PAYGENTクレジット)



EC CUBE™ OWNERS STORE MAIN PAGE SITE CHECK WELCOME! 管理者様 LOGOUT

基本情報管理 商品管理 顧客管理 **受注管理** 売上集計 メルマガ管理 コンテンツ管理 テザイン管理 システム設定

受注管理 受注管理

受注管理 ステータス管理

受注履歴編集

▼カード

カードステータス	売上
カード電文送信	<input type="button" value="売上"/> <input type="button" value="取消"/>

クレジット決済を行った場合、カードステータスが表示される。
カード電文送信で、売上要求/売上キャンセル要求/オーソリキャンセル要求が送信できる。
要求が処理されると、カードステータスが更新される。
売上キャンセル/オーソリキャンセルをすると、それ以降ボタンは押せなくなる。

→補正売上要求に関しては、『金額補正』を参照

2. 受注管理(PAYGENTキャリア)



The screenshot shows the EC CUBE management interface. The top navigation bar includes '基本情報管理', '商品管理', '顧客管理', '受注管理', '売上集計', 'メルマガ管理', 'コンテンツ管理', 'デザイン管理', and 'システム設定'. The '受注管理' section is active, and the '受注履歴編集' (Edit Order History) sub-section is selected. A red box highlights the '▼キャリア' (Carrier) section, which contains the following information:

▼キャリア	
キャリアステータス	売上
キャリア電文送信	<input type="button" value="売上"/> <input type="button" value="取消"/>

キャリア決済を行った場合、キャリアステータスが表示される。
キャリア電文送信で、売上要求/取消要求/補正売上要求が送信できる。
要求が処理されると、キャリアステータスが更新される。

→補正売上要求に関しては、『金額補正』を参照

→各キャリアごとの各種処理条件に関しては、『キャリア決済処理対応表』を参照

3. 金額補正 (PAYGENTクレジット、キャリア) ※

①

▼受注商品情報 計算結果の確認

商品コード	商品名/規格1/規格2	単価	数量	税込み価格	小計
nabe-01	おなべ/(なし)/(なし)	1650 円	1	1,733 円	1,733円
				小計	1,733円
				値引	0 円
				送料	0 円
				手数料	0 円
				合計	1,733 円
				お支払い合計	1,733 円
				使用ポイント	0 pt
				加算ポイント	82 pt
				現在ポイント(ポイントの修正は顧客編集から手動にてお願い致します。)	4,710 pt

▼お支払方法(お支払方法の変更に伴う手数料の変更は手動にてお願いします。)

②

» 検索画面に戻る » この内容で登録する

※キャリア決済の場合、金額補正機能は以下のキャリアに対応しております。

- オーソリからの金額補正に対応
 - ・ドコモ
 - ・au
- 売上からの金額補正に対応
 - ・ドコモ

下記手順で金額補正をすると、補正売上が送信される。

①金額補正 → ②補正内容を登録 → ③“売上ボタン”をクリック

※補正金額が補正前金額より低くない場合、補正売上要求は送信出来ない。

※補正金額が補正前金額と同じ場合、売上要求が送信される。

4. 受注一覧 (PAYGENTクレジット、キャリア)

検索結果一覧 704件 が該当しました。 CSV DOWNLOAD >> CSV出力項目設定

受注日	受注番号	顧客名	支払方法	購入金額 (円)	発送日	対応状況	ペイ ジェ ント 状 況	一括売上 実行 <input type="checkbox"/>	一括取消 実行 <input type="checkbox"/>	編集	メール	削除
2009/06/30 23:11	864	ペイジェント 次郎	PAYGENT クレジット	1	未発送	新規受付		<input type="checkbox"/> 売上	<input type="checkbox"/> 取消	編集	通知	削除
2009/06/30 17:17	862	ペイジェント 次郎	PAYGENT クレジット	1	未発送	新規受付		<input type="checkbox"/> 売上	<input type="checkbox"/> 取消	編集	通知	削除
2009/06/19 12:05	853	ペイジェント 太郎	PAYGENT キャリア	1,733	未発送	入金待ち		<input type="checkbox"/> 売上	<input type="checkbox"/> 取消	編集	通知	削除
2009/06/19 11:50	852	ペイジェント 太郎	PAYGENT キャリア	1	未発送	入金待ち		<input type="checkbox"/> 売上	<input type="checkbox"/> 取消	編集	通知	削除

クレジット決済、キャリア決済のみ、受注管理画面にて以下の処理が行える。
要求が処理されると、ペイジェント状況※ が更新される。

◎一括売上処理

・クレジット決済・キャリア決済のオーソリ済受注レコードに対し、一括で売上要求ができる。

◎一括取消処理

・クレジット決済のオーソリ済・売上済受注レコードに対し、一括でキャンセル要求ができる。
・キャリア決済のオーソリ済・売上済受注レコードに対し、一括で取消要求ができる。
(ドコモ以外のキャリア決済の場合は売上からの取消要求はできない。)

※各キャリアごとの処理条件に関しては、『キャリア決済処理対応表』を参照。

※一括処理が完了するとポップアップで結果が表示される。連続して一括処理を行う際には、この結果を確認して(ポップアップを閉じて)から次の一括処理を行う。

※一括処理は売上及び取消チェックボックスにチェックが入っている受注レコードのみ処理される。

(「実行」ボタン下部のチェックボックスにて、画面上全受注レコードのチェックを変更できる。)

※各種処理後の「ペイジェント状況」一覧

処理内容	クレジット	キャリア
オーソリ オーソリ完了	(表示なし)	(表示なし)
オーソリ取消	オーソリ キャンセル	取消
売上	売上	売上
売上取消	売上 キャンセル	取消
補正売上	補正売上	補正売上

5. キャリア決済処理対応表

決済サービス名	処理内容	ペイジェントの決済ステータス			
		オーソリOK	オーソリ完了	消込済	消込完了(※)
		EC-CUBEのキャリアステータス			
		入金待ち	入金待ち	売上	売上
docomo	売上要求	○	○	-	-
	取消要求	○	○	-	○
	補正売上要求	○	○	-	○
au	売上要求	○		-	
	取消要求	○		-	
	補正売上要求	○		-	
softbank	売上要求	○		-	
	取消要求	-		-	
	補正売上要求	-		-	

※当日21:00までに実施した売上要求が、翌日11:00以降にキャリアから順次、完了通知が投げられる。

○がついてない処理状況の場合は、“売上ボタン”“取消ボタン”は押せない状態となる。
一括処理の場合も同様に、○がついてない処理状況の場合は一括売上、一括取消ができない。