

デザインテンプレートを設定したら真っ白に…。 デフォルトデザインへ戻す設定方法

「デザインテンプレートを購入したのに、設定できず画面が真っ白になりました…」というお問い合わせを数件いただきました。これは、サーバ環境による何らかの不具合が発生しており、エラーが出ている可能性がございます。エラー状況を弊社では把握しかねますので、レンタルサーバをお使いでしたら、ご利用のサーバ管理会社にエラーログの取得方法をお問い合わせ頂き、詳細をお伝えいただければと思います。



取り急ぎの応急処置として、デフォルトデザインを表示させる設定方法を明記します。

- 1) <http://www.ec-cube.net/download/phpfile01.zip> をダウンロードします。
- 2) FTP等で
[EC-CUBEインストールパス/html/revertTemplate.php](#) にアップロードします。
- 3) <http://サイトURL/revertTemplate.php> にブラウザでアクセスします。
- 4) 「テンプレートの初期化が完了しました。…」とメッセージが表示されたら、テンプレートが初期状態に戻り、ページが表示される状態になります。
- 5) 管理画面 > デザイン管理 > CSS編集 にて、
@import url("../packages/xxxxxxx/css/import.css"); の行を
@import url("../packages/default/css/import.css"); へ変更します。
- 6) 以上でデフォルトテンプレートを設定した状態に戻ります。
※revertTemplate.phpには認証をかけていないため、作業が終わったら必ず削除してください。